

Mensagem de Final de Ano da CELOS - 2023

O ano que termina foi marcado por muitos desafios, mas, acima de tudo, por conquistas significativas. Celebramos, nos desafiamos, buscamos, melhoramos e mudamos! Tudo isso com um único propósito: o benefício de mais de 9 mil participantes nos planos previdenciários e 22 mil beneficiários nos planos de saúde.

Foi um ano especial, principalmente porque foi marcado por meio século de história dedicada a proporcionar segurança e tranquilidade para aposentados, pensionistas e agregados. Em meio a tantas ações, destacamos a intensificação de nossa presença no interior do Estado, buscando estar ainda mais próximos dos Participantes. A transparência, inovação e melhoria contínua de processos são compromissos firmados pela nossa gestão.

Em 2023, demos um passo importante em direção à realização de um sonho compartilhado por muitos brasileiros, especialmente os celesquianos: o acesso a um plano de saúde de qualidade e acessível com o lançamento dos Planos CELOS Saúde Essencial, resultado de um termo de convênio firmado com a Celesc. Essa iniciativa reflete nosso empenho em proporcionar opções que se adequem às finanças dos beneficiários, sem deixar de lado a qualidade dos serviços.

2023 também foi um ano preocupado com o futuro previdenciário das famílias dos celesquianos. Um ano onde percorremos todas as regionais divulgando o Plano CELOS Família. Um plano previdenciário destinado a promover a segurança de um futuro financeiro para todos os familiares de empregados e aposentados da Celesc.

Ao finalizar este ano, olhamos para o futuro com confiança e entusiasmo. Em 2024, a CELOS está preparada para colocar em prática o Planejamento Estratégico do triênio 2024-2026 apresentado em novembro. O foco, cada vez mais, é em inovação, transparência e o fortalecimento dos laços com nossos participantes.

Que as festas de fim de ano sejam repletas de alegria, saúde e união para todos nós. Que o próximo ano traga ainda mais realizações e prosperidade.

Boas festas e um Próspero Ano Novo!

Ivecio Pedro Felisbino Filho | Presidente da CELOS.



Políticas de Investimentos 2024



O Conselho Deliberativo da CELOS aprovou, em 15 de dezembro de 2023, a Política de Investimento para 2024, abrangendo cada plano administrado pela CELOS, com um horizonte plurianual de 5 anos.

Essa política é um documento que define as diretrizes e limites para os investimentos ao longo desse período, considerando a legislação vigente, as obrigações dos planos (por meio do estudo de alocação dos mandatos de investimento - ALM) e o nível de risco aceitável. Isso é feito sempre em

conformidade com a estrutura de governança e os processos internos de investimentos da Fundação. Essa e outras Políticas estão disponíveis no site da CELOS.

CELOS apresenta Planejamento Estratégico 2024-2026 com diretrizes inovadoras para a entidade



A CELOS passa por transformação. O objetivo é se destacar em seu segmento, adotando o lema “Respeito ao legado, pensando no futuro”. A atual gestão está focando em melhorias na estrutura e processos, sem deixar de lado o legado de cinco décadas, no entanto, está ajustando-se às demandas atuais do mercado. A partir de 2024, a metodologia OKR (Objetivos e Resultados-Chave) será adotada para alinhar metas e visão, garantindo engajamento e propósito entre os colaboradores.

Com a meta de se tornar referência em previdência e planos de saúde em Santa Catarina, a CELOS concentra-se em crescimento, resultados, inovação, fortalecimento da imagem, aprimoramento de soluções e melhoria da estrutura interna. O objetivo principal é proporcionar um ambiente de trabalho excelente e serviços de qualidade para participantes e beneficiários.

O Planejamento Estratégico para 2024-2026 foi apresentado na sede da APCelelesc, onde destacou a ênfase na inovação como parte integrante desse processo de transformação. Entre os principais pontos do Planejamento Estratégico 2024-2026, destacam-se:

1. Crescimento e Melhoria de Resultados:

Investimento no aprimoramento operacional, foco em soluções inovadoras para atender Participantes e Beneficiários.

2. Aceleração da Inovação:

Revitalização dos sistemas previdenciários, reestruturação da jornada do Participante e Beneficiário e aumento da efetividade no atendimento via Autoatendimento.

3. Fortalecimento da Imagem:

Melhoria do índice de reputação entre Participantes e Beneficiários e reestruturação dos Canais de Comunicação para melhorar a experiência.

4. Aprimoramento das Soluções:

Incentivo a iniciativas para melhorar soluções em previdência, finanças e saúde e visando aumentar a satisfação dos clientes.

5. Melhoria da Estrutura Interna:

Estruturação dos processos internos, atualização das atribuições de responsabilidades, fortalecimento de ações de endomarketing e melhoria da satisfação dos colaboradores.

6. Implementação de Ferramentas de Monitoramento:

Ferramentas para monitorar e acompanhar ações do Planejamento Estratégico 2024-2026 e análise de resultados em revisões táticas mensais e revisões estratégicas trimestrais.

Mais de 500 inscrições em menos de um mês

Lançados em 1º/12, os Planos CELOS Saúde Essencial já ultrapassaram a marca de 500 inscrições. Adesão e migração estão abertas para os empregados ativos. A inclusão dos aposentados será anunciada em breve. O sucesso inicial se deve à forte demanda e aceitação do novo serviço.

Rentabilidade de Novembro é destaque



Os planos de investimento tiveram bom desempenho no último mês. Destaque para o Plano Misto e o Plano Transitório, que superaram suas metas. O Plano Família também teve desempenho satisfatório. Confira:

Plano Misto: O Plano Misto teve um desempenho expressivo em novembro, com rendimento de 1,85%, superando a meta estabelecida. No acumulado do ano, alcançou 8,33% de retorno. Destaque para ganhos em renda variável (6,04%), investimento no exterior (6,35%), e estruturado (2,70%). A renda fixa, principalmente NTN-C, contribuiu com 3,74%. Houve a troca de meta de dos títulos públicos de NTN-C por NTN-B para ajustar as diferenças nos índices de inflação.

Plano Transitório: O Plano Transitório encerrou novembro com rendimento de 1,28%, ultrapassando

a meta e acumulando 10,07% no ano. Destaque para renda variável (3,91%), investimento no exterior (6,40%), e estruturado (2,88%). A renda fixa, especialmente NTN-B, também contribuiu positivamente devido à queda nas taxas de juros. Outros segmentos, como imobiliário, empréstimos, OFNDs e contrato de reserva, registraram ganhos variados.



Plano Família: O Plano Família apresentou um rendimento de 0,89% no mês, acumulando 11,62% no ano. Todo o patrimônio está alocado no fundo de renda fixa DI do Santander, com rentabilidade de 0,94%, correspondente a 103% do CDI.

Dicas do Previnho

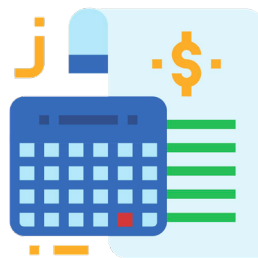
Aqui na CELOS 2023 foi um ano de muitas conquistas, crescimento e a busca constante pelo excelência.

Esperamos que com vocês o saldo de 2023 também tenha sido muito positivo. Nossos esforços em 2023 foram focados exclusivamente em você, nosso participante! **É você que nos impulsiona a seguir em frente!**

A CELOS deseja a você, ótimas Festas e um **FELIZ ANO NOVO!** Seguiremos juntos em 2024.

Contate-nos através do **0800 048 3030**, acesse o site **www.celos.com.br** e siga nossas redes sociais.

A CELOS anuncia uma nova facilidade para os participantes do Plano Família



Agora, os membros ativos da Celesc têm a opção de realizar suas contribuições com desconto direto na folha de pagamento. Essa mudança visa simplificar o processo para todos os colaboradores que buscam assegurar o melhor para o futuro de suas famílias. Ativar o desconto em folha das contribuições ao Plano Família é simples. Basta acessar nosso Autoatendimento (CELOS - Autoatendimento). Se precisar de assistência, a equipe CELOS estará pronta para ajudar. Para os inscritos no Plano Misto que ajustaram seu percentual contributivo durante a campanha de outubro de 2023, informamos que os novos percentuais serão aplicados a partir de janeiro de 2024.

CELOS e UNIDAS reforçam parceria após avaliação de remuneração odontológica

A CELOS e UNIDAS fortalecem sua parceria após pesquisa de mercado odontológico. A análise revelou que a CELOS oferece cobertura mais abrangente e valores alinhados às práticas de mercado, reafirmando o compromisso de fortalecer laços com prestadores e expandir a rede direta.

Rede Credenciada da CELOS cresce para 663 prestadores em 2023

A CELOS anuncia que sua rede direta de prestadores credenciados atingiu a marca de 663 até novembro de 2023. Este número representa um aumento significativo de 104 prestadores em comparação ao ano anterior, 2022.

A seguir, a distribuição atualizada:

- **HOSPITAIS:** 18.
- **ODONTOLOGIA:** 229 (incluindo prestadores Pessoa Jurídica e Pessoa Física).
- **CLÍNICAS MÉDICAS E RADIOLÓGICAS:** 235.
- **LABORATÓRIOS:** 72.
- **CLÍNICAS E PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS (Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Nutricionista):** 109.

Obituário

ARIS FERNANDE

05/08/1937 | 30/11/2023
TROMBUDO CENTRAL/SC

NELI RIBEIRO DE MENEZES

14/01/1934 | 27/11/2023
LAGES/SC

PEDRO GUILHERME MERGEN

28/05/1956 | 04/11/2023
CHAPECÓ/SC

TEREZINHA PEREIRA SILVA

01/09/1957 | 25/11/2023
SÃO JOSÉ/SC

MARIA HELENA LUIZ MELO

15/03/1942 | 24/11/2023
SÃO JOSÉ/SC

NEUSA MARIA A PROVESANO

29/04/1947 | 06/11/2023
IMBITUBA/SC

REJANE CARDOSO DORNELES

29/03/1959 | 14/11/2023
FLORIANÓPOLIS/SC

