

CELOS recebe avaliações positivas na pesquisa de satisfação

Anualmente a CELOS realiza uma Pesquisa de Satisfação com os seus participantes, principalmente para entender onde está acertando e no que precisa mudar. Sendo assim, e tendo como base 2022, o resultado deste ano foi extremamente satisfatório, com uma avaliação positiva e estável, se comparada aos dados de edições anteriores.

Conforme o estudo, a Fundação recebeu nota geral de 8,2 dos Participantes, sendo que a central de atendimento e relacionamento recebeu nota 9,1, média dos beneficiários ativos e assistidos. Além disso, o estudo identificou que o site (Ativos) e o jornal impresso (Assistidos) estão entre os meios de comunicação mais utilizados para se manter informado sobre a Fundação.

Imagem: Pixabay

A pesquisa tem como objetivo avaliar o grau de satisfação e confiança dos Participantes em relação aos serviços prestados. Da mesma forma que identificar como é vista a gestão de investimentos, o atendimento, os programas da CELOS, produtos e processos, bem como identificar se os canais de comunicação são eficientes. O relatório completo está disponível no site www.celos.com.br, na aba 'Relatórios Anuais', e depois 'Pesquisa de Satisfação'.



Atualize seus dados cadastrais

Você já verificou se o seu celular e e-mail junto a CELOS estão atualizados? É muito importante manter seus dados cadastrais em dia, pois assim você receberá informações importantes tais como: autorizações médicas, negativas, reembolsos, farmácias e muito mais. Para atualizar seus dados cadastrais acesse o Autoatendimento em www.celos.com.br.

Na página inicial verifique os alertas em ativos e preencha os dados faltantes. Em seguida clique no menu cadastro > Informações, Verifique os dados e caso queira alterar, clique na opção "Alterar". Atualize também os dados dos seus beneficiários em Cadastro > Recadastramento Beneficiários.

Atenção Dependentes Universitários

Venceu em **28/02/2023** o Plano de Saúde dos dependentes universitários, com idade entre **21 e 24 anos**. Para quem não enviou a declaração de matrícula do 1º semestre/2023 e deseja comprovar a condição de universitário, além de enviar o atestado de matrícula, será necessário depositar a taxa de reinclusão no valor de **R\$22,05**.



Palavra da Presidente

Para que possamos direcionar nossos esforços com mais assertividade a fim de fortalecer a qualidade de nossos serviços, anualmente a CELOS realiza uma Pesquisa de Satisfação com seus participantes. E, mantendo a tradição de boas avaliações, o resultado divulgado recentemente, com ano base 2022, foi extremamente satisfatório. Segundo o estudo, a CELOS recebeu nota geral de 8,2, sendo que a central de atendimento e relacionamento recebeu nota 9,1, média dos beneficiários ativos e assistidos. Notas que indicam que estamos no caminho certo, com um trabalho mais estável.

Posse da Diretoria Executiva da CELOS

Paulo Cesar da Silveira, tomou posse como Diretor de Segurança diante do processo eleitoral que o reelegeu em virtude do excelente trabalho desenvolvido na administração dos Planos Previdenciários e Plano de Saúde da CELOS. E, Leandro Nunes da Silva assume como Diretor Administrativo-Financeiro da CELOS. Ele substitui Henri Machado Claudino, que se despediu após oito anos à frente da função.

O mandato da Diretoria Executiva da CELOS terá duração de quatro anos, com vigência até 31 de dezembro de 2026. A expectativa para essa nova administração é a melhor possível.

Estamos iniciando o processo de continuidade, assim como tem sido feito nos últimos anos na CELOS e seguimos trabalhando para obter sempre os melhores resultados nos nossos esforços.



Implantação carteira de investimentos - Política de Investimentos 2023

A CELOS está concluindo processo de análise de sua carteira de investimentos e aderência à Política de Investimentos 2023. Importante lembrar que este processo se inicia com a aprovação da Política de Investimentos 2023 pelo Conselho Deliberativo da CELOS, a qual considera o estudo de Asset Liability Management – ALM (elaborado pela Aditus Consultoria), e direciona a composição da carteira de investimentos para o ano. A partir daí, a área técnica de investimentos analisa a carteira atual frente à Política e elabora relatório de investimentos com alternativas. O relatório passa por análise de Compliance, recomendação do Diretor Administrativo Financeiro e vai para deliberação da Diretoria Executiva. Dependendo do investimento, também passa por recomendação do Comitê de Investimentos, o que não foi o caso do presente relatório. O estudo indica continuidade na redução no segmento de Renda Variável e consequente aumento de exposição no segmento Estruturado, via fundos multimercados, e Renda Fixa, via títulos públicos, o que será implantado ao longo dos meses de fevereiro e março.

Pesquisa de Satisfação para Planos de Saúde

Em março será realizada a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários dos Planos de Saúde. Além de ser um dos fatores avaliados pela ANS – Agência Nacional de Saúde, por meio do Programa de Qualificação das Operadoras, o objetivo da pesquisa é aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos.

Como trata-se de um Programa de Qualificação, os trabalhos serão conduzidos por empresa especializada e avaliada por auditoria independente, conforme os requisitos exigidos. A CELOS solicita que todos atendam os pesquisadores e respondam adequadamente os questionamentos.

Dica do Previnho



Imposto de Renda 2023: este ano com prazo maior para apresentação!

Este ano o prazo para a entrega do Imposto de Renda Ano Base 2022 se inicia em 15 de março de 2023 e termina em 31 de maio de 2023, com a opção de declaração pré-preenchida desde o início. Para apresentar sua declaração, é necessário ter em mãos os Informes de Rendimento, que estarão disponíveis no site da CELOS a partir do dia 01 de março de 2023 em www.celos.com.br > Autoatendimento (digite sua matrícula e senha) > Imposto de Renda > Declaração de Rendimentos.

Aposentados e Pensionistas (que optaram por receber em forma física) receberão por correio, já em relação os Empregados Ativos, a própria Celesc irá disponibilizar os Informes de Rendimento, podendo consultar o RH da empresa. Para os PDVI, Demitidos

ou Autopatrocinados a declaração estará disponível em Autoatendimento > Imposto de Renda > Declaração de Rendimentos/Despesas para DIRF.

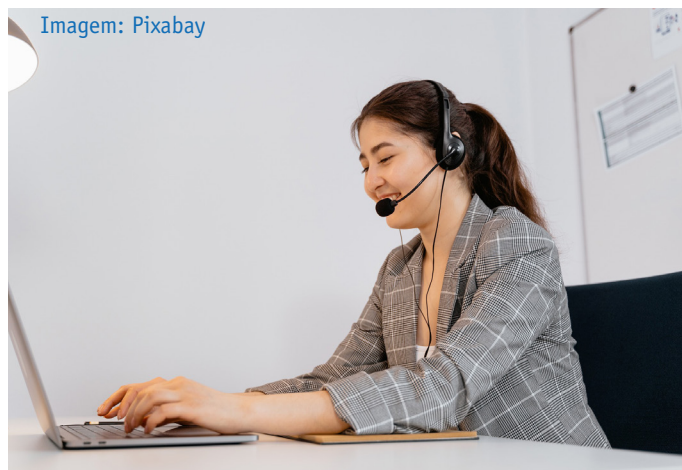
Participantes que necessitem de detalhamento das despesas médicas (por dependente/titular) e previdenciárias devem acessar Autoatendimento > Imposto de Renda > Despesas para a DIRF. Importante ressaltar que essas informações são o detalhamento do que já consta no Informe de Rendimentos. Além disso, os valores pagos via depósito ou boleto bancário estão disponíveis em Autoatendimento > Imposto de Renda > Despesas Extra Folha. E, por fim, os dados sobre os Agregados podem ser encontrados em Autoatendimento > Imposto de Renda > Despesas Agregados Médico/Odontológico.

Clínica Pronto Atendimento Virtual 24h

A Central Clínica 24hrs está sendo substituída por outro serviço ainda mais completo. A estrutura da Central Clínica 24h contava com Enfermeiros especializados que atuavam no apoio e orientação de Urgência/Emergência e dúvidas de saúde via 0800.

O Pronto Atendimento Virtual é uma modalidade da telemedicina e consiste em uma consulta médica não presencial, sem necessidade de agendamento, mediada por TDICs (Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação), com Médico Clínico e paciente localizados em diferentes espaços e disponível 24hrs/7 dias semanais.

Imagem: Pixabay



O objetivo do PA Virtual é:

- Auxiliar o participante e familiar/cuidador durante dúvida de saúde ou intercorrência através de plataforma de vídeo; Prestar orientação dos cuidados adequados ao caso;
- Prestar condutas que apoiem a resolutividade do caso, quando necessário, para não que não haja deslocamento ou encaminhamento desnecessário ao PS.

O resultado esperado:

- Vínculo e satisfação do paciente e familiares

com o suporte;

- Minimizar o risco de exposição do participante.

Os médicos poderão além das orientações clínicas qualificadas, fornecer Prescrição Médica, encaminhamento para Especialistas/Exames na rede do plano de saúde e Atestados Médicos (quando necessário). Serviços que antes não eram contemplados na Central Clínica, sendo considerado um Upgrade.

A Central Clínica 24hrs opera pelos seguintes canais: 0800 048 4040 / opção 2 e site <https://pavirtual.telemedicina.com>.

Abono Anual disponível

Já está disponível desde **14/02/23** a antecipação da **1ª parcela do abono anual (13º)** para aposentados e pensionistas. A antecipação deverá ser feita por meio do Autoatendimento no Portal da CELOS (www.celos.com.br).

Obituário

ADELIA STHEL HONNINCKE
05/12/1939 | 11/01/2023
ITAJAÍ/SC

DAMELITA JULIA FLAMIA
30/04/1928 | 11/01/2023
JOAÇABA/SC

IVO SEIBT
13/05/1951 | 09/01/2023
BLUMENAU/SC

ADILSON JOSÉ LIVRAMENTO
28/11/1946 | 18/01/2023
RIO DO SUL/SC

ELZA MACHADO SIMPLICIO
03/02/1933 | 04/01/2023
SÃO JOSÉ/SC

JOSEFINA SULENTA
08/03/1935 | 23/01/2023
CONCÓRDIA/SC