



CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Maio 2022 / nº 296
www.celos.com.br

CELOS Atende! encerra primeira etapa do programa

Para estar mais próxima dos seus Participantes, em maio a Fundação Celesc retomou as visitas do programa CELOS Atende! e a primeira parada foi a Região Oeste do Estado. A ação contemplou as regionais da Celesc de Concórdia, São Miguel do Oeste, Joaçaba e encerrou em Chapecó.

A proposta é prestar atendimento, esclarecer dúvidas e auxiliar no conhecimento dos planos administrados pela entidade, além de divulgar os programas CELOS Saúde com Você! e o Programa de Educação Financeira e Previdenciário da Fundação.

Uma nova etapa do programa deverá ser realizada em junho, no Norte de Santa Catarina. Os atendimentos serão realizados por grupo formado por gerentes das Áreas de Atendimento, Planos de Saúde e Previdência, nas Associações dos Aposentados e auditórios das Agências da Celesc nas regionais.



Já tomou a vacina da gripe?

Direcionada para todos os Beneficiários dos Planos de Saúde da CELOS (CELOS Saúde, Saúde Agregados e Odonto Agregados), a Campanha de Vacinação contra a Gripe da CELOS, que está ativa desde abril/2022, visa a prevenção e o controle do vírus da gripe (Influenza, Influenza B, H1N1, H3N2).

Para ser atendido, o beneficiário deve apresentar o cartão CELOS Saúde, acompanhado de documento de identidade. Sendo que, ele tem a opção de fazer a aplicação da vacina quadrivalente em qualquer clínica e solicitar o reembolso à CELOS.

Para os funcionários ativos da Celesc, o custo será da empresa, sem coparticipação. Para aposentados, pensionistas e beneficiários Planos de Saúde da CELOS o valor de coparticipação da vacina quadrivalente será de R\$ 40,00 a unidade.

Mas vale lembrar que, para isso, será preciso apresentar: nome completo do beneficiário atendido; recibo ou nota fiscal (NF) original com a descrição do serviço realizado (vacina); CNPJ da clínica; data do atendimento; e valor pago. As notas fiscais poderão ser enviadas para a CELOS, de forma digitalizada, por meio do Fale Conosco. Em caso de atendimento a mais de um beneficiário do grupo familiar, o comprovante terá de apresentar o nome de cada pessoa atendida.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a entidade pelo 0800 048 4040 ou via Fale Conosco no site da CELOS (www.celos.com.br). No portal você ainda pode conferir todos os locais de atendimento no Estado.

Palavra da Presidente

Retomando umas das coisas que a gente mais gosta de fazer, que é estar mais próximo dos Participantes, em maio uma equipe da Fundação esteve no Oeste catarinense com o Programa CELOS Atende! E em junho, a parada será no Norte do Estado, para esclarecer dúvidas e auxiliar no conhecimento dos planos administrados pela Fundação.



Além disso, até o final do mês que vem, a CELOS segue com a campanha estadual de vacinação contra gripe 2022, direcionada para todos os Beneficiários dos Planos de Saúde da CELOS. Por isso, não esqueça de conferir no site ou nas nossas redes sociais as informações sobre os locais disponíveis para aplicação e o valor da coparticipação.

Em nossas ações buscamos fortalecer o compromisso da CELOS com os seus Participantes e Beneficiários. Prestando um serviço de excelência quando o assunto é saúde e previdência privada.

CELOS adere ao Novo Código de Autorregulação em Governança de Investimentos

No final do mês de abril, a CELOS realizou adesão ao Novo Código de Autorregulação em Governança de Investimentos da

Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abraap), Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Sindapp) e Instituto de Certificação Institucional e dos Profissionais de Seguridade Social (ICSS).

A adesão do código é voluntária e tem o propósito de colaborar com o aperfeiçoamento das práticas de governança de investimentos, mitigar a percepção de riscos existentes e contribuir para o desenvolvimento sustentável da Previdência Complementar Fechada do país, beneficiando, sobretudo, os participantes, assistidos, instituidores e patrocinadores. Ao aderir ao Código de Autorregulação, a Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC) concorda com seu teor e assume o compromisso de se adequar às práticas obrigatórias e/ou recomendadas que constam no documento.

Em ato contínuo, a CELOS já deu entrada no processo de avaliação para obtenção do Selo de Autorregulação em Governança de Investimentos. Ao inscrever-se no processo de obtenção do Selo, a EFPC se submete a uma avaliação técnica para comprovar a efetiva implementação dessas práticas e tem acesso a um diagnóstico em prol do aperfeiçoamento de sua governança e processos internos. Este selo será uma das formas de aferição de que a Entidade cumpre as determinações da autorregulação. Estas são ações que demonstram a busca pela melhoria constante nos processos de investimentos da CELOS.



Mantenha seus dados cadastrais atualizados

Mantenha seus dados cadastrais atualizados. Como você já sabe, é muito importante manter o seu cadastro em dia. Ainda mais que este ano a CELOS não realizará a campanha da prova de vida. Por isso, convidamos a todos para acessarem o Autoatendimento e atualizar os seus dados de contato (fone, e-mail e endereço), bem como as informações dos seus beneficiários.

A atualização e manutenção dos dados cadastrais é essencial, pois garante o recebimento de informações importantes como boletins, jornais e e-mail. Além de publicações importantes sobre o plano de previdência, empréstimos e saúde, em especial seus pedidos de autorizações médicas e odontológicas.

Os dados atualizados de cada beneficiário são fundamentais para a CELOS. Principalmente porque a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) permite que as informações sejam disponibilizadas apenas e exclusivamente para cada beneficiário(a) de forma individualizada, independente do grau de parentesco com o titular do Plano (filho, esposa, neto, etc).

Como Fazer?

Acesse o autoatendimento disponível em www.celos.com.br, insira sua matrícula e senha. No menu Cadastro entre na aba Informações para avaliar seus dados pessoais e de contato. Já para seus beneficiários, dentro do Autoatendimento, no menu Cadastro > Recadastramento Beneficiários.

A CELOS está à disposição para esclarecer qualquer dúvida através da área de atendimento, por meio dos seguintes canais: 0800 048 3030 - Planos de Aposentadoria | 0800 048 4040 - Planos de Saúde | www.celos.com.br | www.facebook.com/fccelos | www.instagram.com/fccelos | www.youtube.com/c/TVCELOS.

Você sabe qual o tipo de acomodação que a cobertura do seu plano de saúde possui?

Conforme os Regulamentos dos Planos Assistenciais da CELOS, as internações hospitalares ocorrerão em acomodações individuais privativas, classificadas como apartamento standard. Entretanto, conforme disponibilidade do prestador no momento da internação, em casos de urgência e emergência, o beneficiário poderá ser alocado em outra acomodação. Como, por exemplo, enfermaria (coletiva), sendo transferido para uma acomodação individual assim que disponível.

Para as cirurgias eletivas, ou seja, previamente agendadas, o prestador deverá disponibilizar a acomodação individual, conforme prevê nosso regulamento. Neste caso, se a alocação ocorrer em acomodação inferior ao previsto no

regulamento, solicitamos que entre em contato conosco, através do 0800 048 4040 ou através do Fale Conosco, para que possamos verificar com o prestador e regularizar a situação.

Para mais informações acesse os regulamentos disponíveis em nosso site (www.celos.com.br) e acompanhe nossas Redes Sociais no Instagram (@fccelos), Facebook e Youtube - TVCELOS.



Obrigações Legais da CELOS estão em dia

No ano de 2021 a CELOS cumpriu 100% de suas obrigações legais no prazo. Foram 349 entregas distribuídas ao longo do ano para os diversos órgãos de regulação. Para garantir o compliance legal, utiliza-se como ferramenta de apoio o Calendário de Obrigações disponibilizado pela ABRAPP – Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar.

Essa ferramenta teve mudança e melhoria significativa no último trimestre, justamente por ser de extrema importância para o controle e monitoramento legal das Entidades. Para o ano de 2022 já estão mapeadas e associadas 274 entregas de obrigações legais para as diversas áreas da CELOS. Todas as entregas são verificadas e reportadas pela área de Controles Internos.



Diretoria de Seguridade esclarece sobre Planos CELOS Saúde

A CELOS, comprometida com a transparência junto aos seus participantes, vem esclarecer que em razão das últimas informações divulgadas pela patrocinadora Celesc, não houve qualquer alteração regulamentar do Plano Celos Saúde e seu respectivo plano de custeio.

Até o momento a CELOS participou dos grupos de trabalho em que foram abordados apenas estudos de viabilidade de novos planos com caráter assistencial. Porém, estes estudos deverão passar por aprovações de diferentes instâncias de classes representativas que compõem o grupo de participantes ativos e assistidos, bem como a aprovação junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A CELOS administra planos de Saúde de empregados Ativos, Aposentados, Pensionistas e ex-empregados da Celesc, cabendo assim, a premissa de transparência e prévia comunicação aos seus participantes de qualquer alteração do serviço prestado, bem como suas alterações regulamentares.

Qualquer dúvida ou esclarecimentos sobre a matéria divulgada pela Celesc, deverá ser questionada diretamente para a fonte originária (Celesc).

A Diretoria de Seguridade da CELOS reitera a sua confiança na solidez e nos métodos de governança da Entidade, razão pela qual garante a todos os Participantes e Assistidos o fiel cumprimento das obrigações legais e regulamentares.

Obituário

JUREMA SCANDIEL MEIRA
09/08/1943 | 19/04/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

DORIVAL SEILER
21/07/1938 | 29/04/2022
JOINVILLE/SC

ROSEMERI MARIA V DA COSTA
10/02/1967 | 01/04/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

EVERTON DE SOUZA
16/07/1934 | 01/04/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

ADEMAR JORGE VANZ
30/05/1958 | 27/04/2022-
VIDEIRA/SC

SANTINO NUNES
01/01/1934 | 28/04/2022
TUBARÃO/SC

HILDON KUHLE
25/04/1947 | 02/04/2022
LONTRAS/SC

JOSE CLAUDIO DA SILVA
03/12/1936 | 10/04/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

PEDRO A DA SILVA JUNIOR
20/05/1943 | 24/04/2022
ITAJAÍ/SC

NILTON DE BRITO
01/07/1948 | 20/04/2022
TJUCAS/SC

OTACILIO MORAES
20/08/1930 | 29/04/2022
RIO DO SUL/SC

MARIA DE L DA S PEREIRA
04/03/1933 | 03/04/2022
LAGES/SC

OSMAR KOCH
21/01/1958 | 14/04/2022
SÃO BENTO DO SUL/SC

SERGIO DA SILVA DUTRA
15/01/1948 | 12/04/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

