



CELOS

Informativo da Fundação
Celeosc de Seguridade Social
Março 2022 / n° 294
www.celos.com.br

Você já fez a declaração do IR 2022?

Você sabia que os gastos pagos à CELOS a título de plano de saúde e contribuições normais para Previdência Complementar (até o limite de 12% da renda bruta anual tributável) podem ser utilizados para abatimento da base de cálculo do Imposto de Renda? Além disso, se você tem mais de 65 anos, a Receita Federal lhe permite utilizar a isenção de até R\$ 1.903,98 mensal, a partir do mês que completar essa idade.

Para auxiliar no detalhamento das suas despesas pagas à Fundação, disponibilizamos no portal de autoatendimento três relatórios:

Despesas para DIRF: este relatório é composto pelo detalhamento do valor que já se encontra em seu Informe de Rendimentos.

Despesas Extra Folha: este relatório é composto pelos valores pagos via boleto ou depósito bancário e devem ser somados às demais despesas que já constam em seu Informe de Rendimentos.

Despesas Agregados – Médicas e Odontológicas: este relatório é composto pelos valores pagos apenas pelos agregados.

A entrega da Declaração Anual de Ajuste do Imposto de Renda encerra no dia 29 de abril de 2022. Por isso, fique atento para não perder o prazo, evitando multa pelo atraso na entrega. E lembre-se: se você enviar sua declaração no início do prazo, sem erros, omissões ou inconsistências, receberá mais cedo as possíveis restituições do Imposto de Renda.

CELOS realiza Pesquisa de Satisfação para Beneficiários de Planos de Saúde

A CELOS realizará, entre 14 de março e 22 de abril, por telefone, Pesquisa de Satisfação destinada aos beneficiários dos Planos de Saúde mantidos pela Fundação.

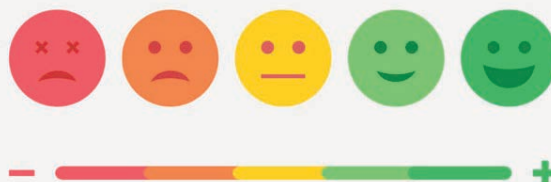
A Pesquisa de Satisfação foi elaborada pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e visa verificar informações quanto ao relacionamento com os beneficiários e a atenção à saúde.

A Pesquisa é padronizada, com um questionário composto por três blocos e um total de 10 questões que abordam assuntos sobre atenção à saúde, canais de atendimento e avaliação geral.

Como trata-se de um Programa de Qualificação, os trabalhos serão conduzidos por empresa especializada e avaliada por auditoria independente, conforme os requisitos exigidos pela ANS.

A CELOS já realiza, anualmente, a Pesquisa de Satisfação para os Participantes e Assistidos, porém, vale destacar que esta pesquisa é focada nos serviços prestados através dos Planos de Saúde da CELOS, e o objetivo é de entender as necessidades e atender de forma satisfatória seus beneficiários", explica Marco Petersohn, Gerente da divisão regulatória da CELOS.

A participação dos beneficiários é de fundamental importância, assim a CELOS solicita que todos aqueles que forem contatados, compartilhem suas experiências e expectativas respondendo ao questionário.



Palavra da Presidente

Em mais um movimento de realocação dos investimentos da CELOS, conseguimos concluir a venda das empresas Hydria S.A., Desa Rio das Garças S.A. e Desa Térmicas S.A. à BFE Participações Ltda. Todas pertencentes ao Fundo de Participações (FIP) Energia PCH.



Este foi o desinvestimento do maior ativo da nossa carteira, dentro da Política de Investimentos para 2022. E que tem como meta o aumento na diversificação e expectativa de retorno da carteira dos planos.

Com isso, um novo ciclo vem sendo implementado na Fundação, com objetivo de proporcionar retornos ainda mais consistentes ao longo dos anos e alinhados com as metas atuariais de cada plano.

Porcentagem de equacionamento dos planos será atualizada a partir de 1º de março

O percentual de equacionamento dos Planos Misto e Transitório da Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS), passaram por uma reavaliação atuarial para garantir a amortização integral do déficit dentro do prazo pré-determinado.

Com isso, as contribuições extraordinárias dos Planos tiveram uma redução no % de desconto. O novo índice será aplicado a partir de 1 de março de 2022 a 28 de fevereiro de 2023.

Confira os percentuais:

Plano Misto 2014: 7,35% para 7,28% | Previsão de encerramento em 30 de setembro 2027

Plano Misto 2016: 7,35% para 7,28% | Previsão de encerramento em 31 de março de 2034

Plano Transitório: 17,47% para 17,10% | Sem previsão de encerramento.



O que fazer se receber cobrança complementar referente a atendimento já realizado?

Para os pagamentos de serviço ou material já efetuados: deve-se solicitar nota fiscal em nome do beneficiário/paciente com a descrição dos itens cobrados e a descrição cirúrgica ou prontuário médico, encaminhar para a análise da CELOS. A CELOS irá avaliar se o procedimento/material é pertinente. Caso haja pertinência e cobertura contratual, irá proceder com reembolso e orientação ao prestador.

Para a cobrança de serviço/material não realizada: deve-se solicitar espelho de conta e/ou conta paciente em nome do beneficiário/paciente com a descrição dos itens cobrados e a descrição cirúrgica/ prontuário médico e encaminhar para a análise da CELOS. A CELOS irá avaliar se o procedimento/material é pertinente. Caso haja pertinência e cobertura contratual, após a análise irá solicitar ao prestador que realize o ajuste da conta via sistema autorizador, para que seja regularizado o processo de autorização e retirada da cobrança particular.

Realocações e atual Cenário Econômico

Após a conclusão do desinvestimento no FIP Energia PCH, conforme informado na última edição, a Diretoria Executiva da CELOS aprovou a realocação de carteira proposta, de acordo com as diretrizes estipuladas na Política de Investimentos 2022 e estudo de ALM e análises técnicas realizadas pela CELOS. Estão em andamento as seguintes alocações: (i) Títulos Públicos com remuneração atrelada à IPCA+, (ii) crédito privado através de Letras Financeiras de grandes bancos e (iii) investimento no exterior através de BDR de ETF que replica o índice de ações globais MSCI ACWI. Em função das incertezas econômicas nacionais e internacionais, as alocações estão sendo realizadas de forma parcelada, para reduzir o risco das oscilações de mercado.

Em relação aos impactos que a guerra entre Rússia e Ucrânia trouxeram e podem trazer à carteira da CELOS, até o momento houve

queda generalizada nas ações do exterior, porém alta na bolsa brasileira e consequente valorização cambial do real em relação ao dólar. Este cenário pode resultar em oportunidade para aplicação no exterior. Cabe destacar também a expectativa por uma inflação ainda mais alta, devido à disparada nos preços das commodities, em especial o petróleo, já que a Rússia é um dos maiores produtores do mundo.

Com isso, há expectativa também de juros mais altos, com reflexo negativo no curto prazo dos títulos públicos marcados a mercado. Um diferencial do investimento na CELOS é a possibilidade de comprar títulos públicos na curva (opção não disponível para pessoas físicas, nem fundos de investimento em geral), o que proporciona resultados mais estáveis e acima da meta atuarial. Portanto, apesar das oscilações em função da guerra, a carteira da CELOS está preparada para o atual cenário econômico.

Você sabe o que é ouvidoria?

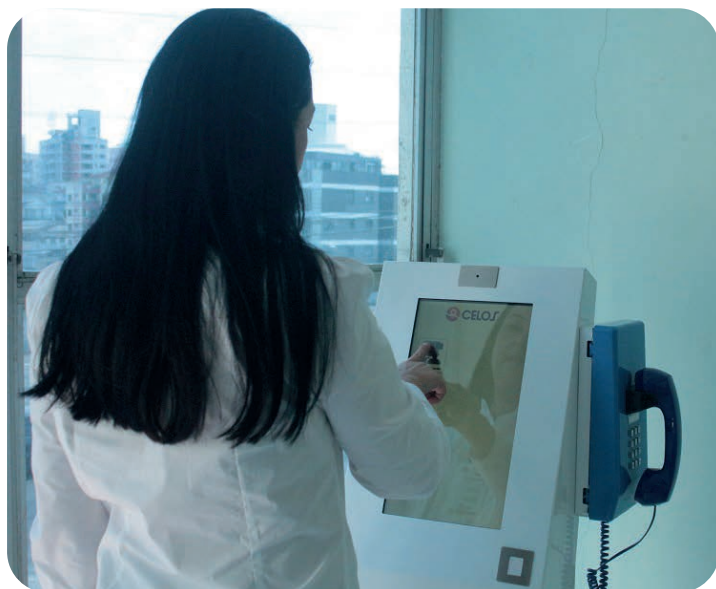
A ouvidoria é uma área de apoio estratégico, que funciona como uma ponte entre o Participante/Beneficiários e a CELOS. É um serviço aberto para escutar suas reivindicações, denúncias, sugestões, reclamações e também elogios, na busca de soluções de conflitos, atuando com um agente de mudanças.

Este é um canal de comunicação imparcial e independente, que atua como instrumento de democracia participativa. E, anualmente, emite o REA - relatório de Ouvidoria produzido pelas Ouvidorias de planos de saúde privados, contendo os resultados apurados entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de cada ano.

Para enviar mensagens para a Ouvidoria, acesse www.celos.com.br, Canais de Relacionamento > Ouvidoria. Para atendimentos da sua demanda é necessário informar um email de contato e o protocolo de atendimento fornecido pelo canal que gerou essa demanda (fale Conosco, Presencial ou 0800).



CELOS disponibiliza nova ferramenta de atendimento



A CELOS quer estar mais próxima de você, por isso, foi instalado totens de videoatendimento nas agências da Celesc de Joinville, Chapecó, Lages, Tubarão e Administração Central. Através desses totens você receberá um atendimento online, ao vivo, exatamente como se fosse um atendimento presencial.

Para as regionais de Itajai, Criciúma, Videira, Joaçaba, Jaraguá do Sul, Mafra, São Bento do Sul, Concordia, Rio do Sul e São Miguel do Oeste a ferramenta está disponível dentro do Autoatendimento. Basta acessar o site da entidade (www.celos.com.br) e clicar no Menu: VideoAtendimento.

Reajuste para o custeio dos benefícios de risco é aprovado

Por decisão da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo, foi aprovado o reajuste do valor da contribuição de 0,8517% para custeio dos benefícios de risco aos participantes inscritos até a versão 13 do Regulamento do Plano Misto e 6,7493% para custeio dos benefícios de risco daqueles inscritos após a versão 14 do Regulamento do Plano Misto, cuja vigência de ambos será 01/03/2022. Mas você sabe o que é o Benefício de Risco? Acesso o site da CELOS (www.celos.com.br) e confira matéria completa sobre o tema, na aba Jornal Online.



Obituário

ELFRIDA DREFAHL
02/08/1944 | 01/02/2022
JOINVILLE/SC

EDELMO NASCHENWENG
25/06/1942 | 03/02/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

REGINA M DE C FERNANDES
24/04/1936 | 14/02/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

HENRIQUE P DE CARVALHO
JUNIOR
16/03/1957 | 16/02/2022
ITAJAI/SC

TEREZASEBASTIANA CARDOSO
31/12/1932 | 07/02/2022
BLUMENAU/SC

NEUSA MARIA CARMINATI
03/04/1954 | 16/02/2022
BLUMENAU/SC

NEUSA PHILIPPI
05/09/1936 | 26/02/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

FLAVIO RODOLFO ZACCHI
13/12/1947 | 24/02/2022
BLUMENAU/SC

ANITA VIERGUTZ BOSSHAMER
05/09/1944 | 28/02/2022
SCHROEDER/SC

HELIO FRASSON
08/11/1961 | 09/02/2022 -
CRICIÚMA/SC

WILSON MEES
02/09/1958 | 20/02/2022
FLORIANÓPOLIS/SC

NILTON JOAO DE MELO
29/04/1945 | 17/02/2022
TIJUCAS/SC

ANDERSON M FELISBERTO
08/03/1983 | 05/02/2022
MARACAJÁ/SC

Contato CELOS 

Site: www.celos.com.br - Contato: Fale Conosco 0800 048 3030 - Planos de Aposentadoria - 0800 048 4040 - Planos de Saúde
www.facebook.com/fccelos | www.instagram.com/fccelos | www.youtube.com/c/TVCELOS