



CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Dezembro 2021 / n° 291
www.celos.com.br

2021 - Um bom ano para a CELOS

A CELOS fechará 2021 com resultados positivos em diversos setores, superando os desafios da pandemia. E a presidente da CELOS, Vanessa Evangelista Rothermel, destaca várias conquistas da fundação, a começar pela rentabilidade, com números acima do mercado.

“Passamos por um grande processo de reestruturação da carteira de investimentos com a aprovação da venda de Créditos Privados e FIPs a fim de alocar em investimentos com maior liquidez e na diversificação da carteira”, avalia.

O diretor Administrativo-Financeiro, Henri Machado Claudino, reitera: “Estamos mais seguros e menos expostos à risco”.

Para Henri, o trabalho híbrido trouxe ganhos de produtividade. “Operacionalmente mantivemos a qualidade, aprimorando nossos processos de gestão de pessoas”, diz.

Vanessa ainda destaca no ano o processo de



recertificação ISO 9001. Na área assistencial, a presidente lembra a campanha de vacinação da H1N1, que bateu recorde, e o reajuste dos planos de saúde da CELOS, que ficou entre os mais baixos do mercado.

Além disso, a aprovação do Estatuto Social pela Previc possibilitará ampliar participantes com o lançamento do Plano Celos Família.

O diretor de Seguridade, Paulo César da Silveira, acrescenta que a fundação termina o ano com confiança. “Sobrevivemos à instabilidade sem fissuras e ainda pagamos todos os participantes e entregamos bons resultados”, finaliza.

Política de Investimentos 2022

A CELOS aprovou, em 17/12/2021, a Política de Investimentos 2022, com horizonte até 2026, para os planos Misto, Transitório, Pecúlio, PGA e Assistencial. Este documento estabelece as diretrizes para a gestão do patrimônio de cada Plano, observando suas especificidades. Entre outros elementos, a Política fornece as metas de rentabilidade por segmento, o objetivo de alocação e os limites por estratégia, bem como as regras de seleção de ativos e gestão dos riscos de cada tipo de investimento. Seu objetivo final é deixar claro como e o que será feito com os recursos dos Planos, ou seja, dos participantes e assistidos.

As principais alterações em relação à Política de Investimentos 2021 são: (i) a criação do mandato “Renda Variável Investimento no Exterior – BDRs”, em linha com o objetivo de alocação em investimentos no exterior; (ii) alterações nas alocações objetivos dos segmentos e mandatos, de acordo com o direcionamento do último estudo de ALM e considerando os recentes avanços com a venda de créditos privados em default e FIPs; (iii) atualização na classificação de alguns mandatos entre Processo Simplificado ou Completo; (iv) inclusão de verificação de política ASG e relatórios de risco dos gestores que participarem de processos seletivos e; (iv) revisão nas regras para “Avaliação de Perdas”. As Políticas estão disponíveis no site da CELOS, aba Investimentos – Políticas de Investimentos.

Números de atendimento do programa CELOS Saúde com Você! crescem mês a mês

O CELOS Saúde com Você! tem conquistado a confiança dos beneficiários do plano de saúde da CELOS desde que foi lançado, em março deste ano. E a boa adesão ao programa pode ser percebida pelos dados de monitoramento, com atendimentos crescentes mês a mês.

Um bom exemplo é o sistema de gerenciamento de pacientes crônicos, que teve grande procura. Foram 346 acessos de pacientes ao atendimento só no primeiro mês. Em novembro, esse número saltou para 1.226 pacientes que consultaram o programa.

Sucesso em todas as regionais do Estado, sendo o público feminino com 56,31% é o mais ativo, e o público masculino com 43,69%, entre a mesma faixa etária.

Para saber mais sobre os dados do CELOS Saúde acesse o site da Fundação (www.celos.com.br) e confira a matéria na íntegra. Para participar do programa basta solicitar atendimento pelos canais: 0800 048 4040 – Opção 2; WhatsApp: 48 99131 6119; ou pelo aplicativo: CELOS Saúde com Você – Disponível nas lojas do Google Play e Apple Store.



Utilização da Rede CELOS traz economia

Ao realizar atendimentos pela Rede Direta da CELOS você contribui para a redução dos custos dos Planos Assistenciais. Por essa razão é importante que o beneficiário priorize os profissionais cadastrados na rede direta da Fundação, a Rede CELOS.

Para fazer o uso do programa é necessário informar ao prestador que o procedimento será feito por meio do convênio CELOS e apresentar, no momento do atendimento, os cartões dos Planos de Saúde: Celos Saúde, Celos Saúde Agregados ou Odonto Agregados.

A Rede CELOS Saúde possui aproximadamente 2.000 médicos credenciados, distribuídos em 1757 clínicas, 228 hospitais e 56 laboratórios. Consulte os profissionais e unidades de saúde credenciados, acessando a Rede Credenciada, disponível no site, na opção – Saúde – Menu de acesso rápido: Guia Rede Credenciada CELOS ou pelo telefone 0800 048 4040.

Gestão da qualidade CELOS

Desde 2009 a CELOS conquistou a certificação ISO 9001 para todos os seus processos e este ano a Fundação teve a manutenção dessa certificação para os próximos 3 anos. E isso graças ao envolvimento de todas as áreas técnicas, sob a coordenação da Divisão de Controles Internos e Compliance (DVCI), que está vinculada à Presidência e é responsável pela coordenação da Gestão da Qualidade.

A equipe organiza a documentação vinculada às atividades desempenhadas pelas áreas técnicas para o melhor atendimento dos participantes e beneficiários, sendo que atualmente existem na CELOS 261 documentos visando orientar a realização das atividades. Todo esse material tem como principal objetivo auxiliar na melhoria

contínua dos processos e na mitigação dos riscos operacionais. E isso ocorre por vários meios (que podem ser conferidos no site da Fundação).

As recomendações vindas desses meios são subsídios (inputs) para que os serviços da CELOS sejam melhorados. Ao longo de 2021 a Gestão da Qualidade registrou 64 ações corretivas, duas ações preventivas e 23 oportunidades de melhorias que contribuíram para o aperfeiçoamento dos serviços da entidade. Tudo isso visando atender a sua missão de contribuir para a qualidade de vida dos participantes e beneficiários, administrando, de forma sustentável, planos previdenciários e assistenciais.

Vigência da % de contribuição inicia em Janeiro

Em outubro de cada ano, os Participantes Ativos do Plano Misto podem alterar seu percentual de contribuição do Plano Previdenciário. A vigência deste percentual escolhido será aplicado a partir de janeiro/2022.

A decisão de aumentar ou reduzir o Percentual Contributivo é individual, porém, deve-se questionar: Com qual valor de Benefício de Aposentadoria você gostaria de se aposentar? Quanto antes você começar a aumentar a sua CIAP, maior será o seu benefício, visto que a rentabilidade é aplicada sobre o seu capital.

Em outubro de 2021, a CELOS recebeu 698 alterações, sendo:

- 692 – Participantes aumentaram seu % de contribuição
- 6 - Participantes reduziram sua contribuição.

Para quem optou em aumentar seu percentual de contribuições, é beneficiado nos seguintes quesitos:

*** Paridade da patrocinadora** = para cada R\$ 1 que você fará de contribuição, a patrocinadora depositará o mesmo valor. Desta forma, aumentará o seu saldo de conta e, conseqüentemente, seu benefício de aposentadoria. Pense, qual investimento te daria esse retorno?

*** Benefício fiscal** = aumentando o seu percentual de contribuição, você terá mais deduções no seu Imposto de Renda Anual.

Pense bem! Se você ainda não tem se dedicado a formar sua poupança de futuro, ainda há tempo de correr atrás do período perdido.

O próximo período de alteração ocorrerá em 01 de outubro 2022.

Mas não se preocupe. Você tem a opção de fazer a contribuição voluntária em qualquer período do ano.

Agendamento de aposentadoria

A CELOS disponibiliza a possibilidade de agendar um atendimento personalizado com profissionais especializados em Previdência Complementar. O objetivo é garantir que todas as suas dúvidas sobre a aposentadoria sejam esclarecidas de forma a garantir uma decisão tranquila e segura.

O Agendamento de aposentadoria é uma forma de orientar todos os participantes que estão em processo de aposentadoria. Esta ação prioriza um atendimento por meio do contato telefônico ou videoconferência.

Para realizar o agendamento é necessário acessar o site www.celos.com.br no menu Previdência e em seguida a opção Agendamento de Aposentadoria. Depois selecione a data e a forma desejada de atendimento.

Garanta que você estará bem informado no momento da sua aposentadoria, para que no futuro não haja arrependimentos. Faça contato com a CELOS e agende um atendimento Previdenciário.

Nova forma de concessão de empréstimo

Veja as condições da CELOS para planejar suas finanças

Solicitação: Para a concessão de empréstimo é necessário formalizar sua adesão à liberação online por meio do Termo de Adesão ao Empréstimo Digital.

Simulação: Do décimo dia útil ao último dia do mês vigente.

Liberação: No décimo dia útil, todas as quintas-feiras seguintes e o último dia útil de cada mês.

Renovação: Desde que tenham sido pagas, no mínimo, 25% das prestações do empréstimo atual e possuir líquido no seu benefício de aposentadoria ou salário.

Prazo: Em até 60 meses.

Taxa: 0,6% ao mês + variação do IPCA.

Atenção: A simulação e a concessão do empréstimo serão realizadas exclusivamente no formato digital. Faça já seu termo de adesão no Autoatendimento em www.celos.com.br, no menu: Empréstimo > Documentos Empréstimo.



Obituário

IVO FRANCISCO DAL HAMILTON SOUZA OLIVEIRA
MAGRO 10/06/1946 - 15/11/2021
31/10/1965 - 21/11/2021 SÃO JOAQUIM/SC
CHAPECÓ/SC

ROSMAR MACIEL AGOLINO SCHRAMM
18/11/1947 - 14/11/2021 09/07/1943 - 21/11/2021
LAGES/SC GASPAR/SC

BRAZ SEVERINO REIS LAURI NAIRDO SOARES
03/02/1953 - 11/11/2021 21/04/1954 - 26/11/2021
TIJUCAS/SC SANTO AMARO DA
IMPERATRIZ/SC

EMILIO RANK
30/01/1949 - 09/11/2021 SÃO
BENTO DO SUL/SC

AGENOR CORREA DE OLIVEIRA
15/05/1936 - 10/11/2021
POMERODE/SC

NORBERTO TRAUTMANN
24/02/1934 - 19/11/2021
CURITIBANOS/SC

FRANCISCA C DA CUNHA
07/08/1937 - 06/11/2021 - RIO
DO SUL/SC

VALENTINA M FRIEDEMANN
11/02/1937 - 09/11/2021
VIDEIRA/SC

CLEONICE NOGUEIRA KAMERS
21/06/1957 - 20/11/2021
SÃO JOSÉ/SC

MANOEL GRACIANO SODRE
02/08/1935 - 21/11/2021
FLORIANÓPOLIS/SC

ROQUE TORMENA
05/09/1930 - 06/11/2021
BRUSQUE/SC

Contato CELOS



Site: www.celos.com.br - Contato: Fale Conosco 0800 048 3030 - Planos de Aposentadoria - 0800 048 4040 - Planos de Saúde
www.facebook.com/fccelos | www.instagram.com/fccelos | www.youtube.com/c/TVCELOS