



CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Novembro 2021 / nº 290
www.celos.com.br

Plano Misto Versão 15 aprovado pela PREVIC

A CELOS comunica aos Participantes e Assistidos que as alterações regulamentares do Plano Misto - versão 15 foram aprovadas pela Previc (Superintendência Nacional de Previdência Complementar), com vigência a partir de 04/11/2021, conforme Portaria nº 718, publicada no diário Oficial da União em 04/11/2021.

Dentre os destaques das alterações está a inclusão da possibilidade de inscrições no Plano por meio eletrônico, assim como a previsão de exclusão dos Participantes que estiverem inadimplentes por 3 meses consecutivos com as suas Contribuições Previdenciárias, alterando o texto que previa somente as Contribuições Normais.

Outra novidade é a possibilidade de antecipação provisória da pensão por morte, em valor equivalente a 50% do benefício definitivo por um período de, no máximo, 3 meses. Confira todas as mudanças, suas regras e a íntegra do Regulamento do Plano Misto – versão 15, além do quadro comparativo com as alterações, no Portal da CELOS (www.celo.com.br).



Novo ciclo para carteira de investimentos da CELOS

A carteira de investimentos da CELOS passou por profunda reformulação nos últimos anos. E isso englobou questões de governança e procedimentos como a revisão do processo de investimentos, ampliação da equipe técnica e criação da área de Compliance. Além da mudança de prestadores de serviço e gestores dos fundos de investimento aplicados.

Nesse período, dois mandatos de investimento tiveram especial atenção: (i) crédito privado estruturado; e (ii) Fundos de Participação – FIPs, com direcionamento para recuperação de valores e desinvestimento. O ano de 2021 está sendo marcado pelo último estágio desse direcionamento: o desinvestimento das carteiras de crédito privado em default e dos FIPs que ainda constam na carteira da CELOS.

Os valores recebidos nestes desinvestimentos estão sendo realocados em outras classes de investimento, de acordo com o direcionamento em estudos técnicos, como o ALM, resultando em uma carteira de investimentos mais líquida e diversificada. Com isso, um novo ciclo para a carteira de investimentos da CELOS vem sendo implementado, com objetivo de proporcionar retornos mais consistentes ao longo dos anos e alinhados com as metas atuariais de cada plano.

A Política de Investimentos para 2022, em discussão, já prevê esse novo cenário para a carteira de investimentos da CELOS.

Todos os detalhes das negociações você pode conferir na matéria completa publicada no site da Fundação.

Palavra da presidente



Anualmente a CELOS realiza uma pesquisa para identificar o grau de satisfação e confiança dos Participantes em relação aos serviços prestados. E o resultado deste ano foi extremamente satisfatório, ainda mais se levarmos em conta todos os desafios sociais e econômicos enfrentados em 2021.

Recebemos nota geral de 8,4 e uma avaliação mais positiva e estável, se comparada aos dados de edições anteriores. Sendo que, para 85,3% dos beneficiários ativos, a Fundação desempenha uma atuação assertiva quanto à segurança à Saúde e Aposentadoria. Com isso, reafirmamos que estamos no caminho certo. Cumprindo, principalmente, a nossa missão em contribuir para a qualidade de vida dos Participantes e Beneficiários, administrando, de forma sustentável, planos previdenciários e assistenciais.

Atendimento via totem começa pela Capital

Dentro da proposta de aperfeiçoar os serviços e investir em inovação, a CELOS começou um projeto piloto de um totem de atendimento pela Agência Central, em Florianópolis (NUCAP). A ferramenta permite ao participante ou beneficiário receber vídeo atendimento online, ao vivo, com um atendente da CELOS. Sendo que poderão ser consultadas as mais diversas informações, que vão desde cadastro, passando por empréstimo até sobre os Planos de Aposentadoria e Planos de Saúde. Tudo como se fosse um atendimento presencial.

A solução foi desenvolvida pela empresa DIGA, atendendo uma demanda da divisão de Relacionamento da CELOS. A partir do projeto piloto instalado na Agência Florianópolis (NUCAP) serão realizados ajustes no fluxo operacional do totem e após validadas todas as alterações, novos equipamentos serão implantados nas demais regionais no decorrer de 2022. No site da Fundação (www.celos.com.br) você confere um passo a passo de como funciona esse atendimento na prática.

Rentabilidade da CELOS continua acima da média de mercado e de outras Fundações

O cenário político e econômico conturbado têm provocado instabilidade e performance negativa nos investimentos de renda fixa e renda variável no Brasil em 2021. O principal índice do mercado de ações brasileiro, o Ibovespa, acumula 4 meses consecutivos de queda, sendo -6,57% em setembro e -6,74% em outubro. Por sua vez, o índice IMA-B 5+, que representa a evolução, a preços de mercado, da carteira de títulos públicos indexados ao IPCA (NTN-B) com prazos superiores a cinco anos, acumula queda de 7,19% nos últimos 3 meses.

Diante deste cenário, nos meses de setembro e outubro, o plano Misto da CELOS apresentou queda de 0,86% e 0,20%, respectivamente. No ano de 2021, o plano acumula alta de 10,48%, o que corresponde a 246% do CDI (principal indicador do mercado financeiro). Já na comparação com os planos de outras Fundações, a consultoria Aditus disponibiliza mensalmente estudo comparativo da alocação e resultado de uma amostra com 119 Fundações. Na média, as Fundações acumulam alta de 3,39% no ano. Algumas das ações tomadas pela CELOS tem sido aumentar a alocação em títulos públicos marcados na curva e aplicação em investimento no exterior, de forma a ter uma carteira cada vez mais diversificada e que consiga se proteger destes momentos de instabilidade do mercado, o que tem se mostrado assertivo.

Contribuição Voluntária, comece agora!

Com a alta na expectativa de vida da população, tudo indica que teremos mais tempo para ir atrás dos nossos desejos e acompanhar a trajetória dos nossos filhos e netos. Mas para vivermos tudo isso, é preciso organizar as finanças hoje. E ter um planejamento previdenciário é essencial para um futuro.

Para você que faz parte de um Plano de Previdência, ainda em fase de contribuição, é possível guardar mais e aumentar a renda de aposentadoria, de acordo com o padrão de vida desejado. A contribuição esporádica pode ser realizada em qualquer tempo, mas o ideal seria fazer investimentos mensais, em vez de um aporte somente no final do ano. Com isso, você aumenta o saldo e, consequentemente, sua reserva, além de diminuir o esforço para atingir o valor ideal para a sua aposentadoria.

Para efetuar a Contribuição Voluntária, acesse o Autoatendimento, no portal da CELOS

(www.celos.com.br) no menu: Previdenciário » Formulários » Contribuição » Contribuição Voluntária para CIAP. Além disso, você pode simular sua aposentadoria com estas contribuições, por meio do simulador disponível no Autoatendimento, no menu: Previdenciário > Simulador de benefício. Mais Informações, tem matéria completa no site CELOS ou entre em contato pela Central de Atendimento, 0800 048 3030, ou pelo Fale Conosco, em www.celos.com.br.



Atenção aposentados e pensionistas!

Os benefícios referentes ao mês de dezembro/2021 serão depositados no dia 20/12 para correntistas do Banco do Brasil e dia 21/12 para correntistas dos demais bancos. Caso você tenha algum item bloqueado no demonstrativo de benefício/pagamento, o saldo devedor deverá ser pago por meio de boleto bancário até 07/01/2022.

Para acessar os boletos dos itens não descontados no seu demonstrativo de benefício, acesse o menu: Central de Boletos. Além disso, você poderá acessar as informações detalhadas dos seus descontos por meio do Extrato Unificado disponível no Autoatendimento. Acesse o menu: Extrato Unificado e acompanhe o detalhamento de suas despesas médicas/odontológicas, farmácia e empréstimos.

Agendamento e rede de atendimento CELOS!

Você sabia que a CELOS pode te ajudar em agendamentos e na procura por um médico especialista? No site é possível fazer uma consulta rápida de especialidade, via Guia da Rede Credenciada da CELOS. Basta entrar no www.celos.com.br e depois seguir o caminho: Saúde » Guia Rede Credenciada CELOS » Selecionar tipo de plano » Especialidade » Cidade. Sendo que, os profissionais listados são do convênio com a Fundação, através do Plano CELOS Saúde!, e não Unimed.

Além disso, havendo dificuldade de agendamento direto de consultas e exames, os beneficiários também podem realizar o pedido via CELOS, pelo Fale Conosco, 0800 048 4040, ou ainda no site em www.celos.com.br » Saúde » Agendamento de consultas e exames. Só não esqueça que é necessário anexar o pedido médico para o caso de exames e tratamentos clínicos como psico/fono/nutri ou fisio.

Vale lembrar também que ainda há a disponibilização de teleconsulta, pelo programa CELOS Saúde com Você, que conta com atendimento em várias especialidades. Basta ligar no 0800 048 4040 - opção 2, via WhatsApp: 48 99131-6119 ou no App - CELOS Saúde com Você.

Programa CELOS Atende!

2021 foi um ano muito especial para a CELOS no que refere-se ao atendimento aos participantes, pois foi formalizado o programa CELOS Atende! E, através dele, a Fundação conseguiu estar mais próxima dos participantes, prestando atendimento, esclarecendo dúvidas e auxiliando no conhecimento dos planos administrados pela CELOS. Além de divulgar os programas CELOS Saúde com Você! e o Programa de Educação Financeira e Previdenciário da CELOS.

Os atendimentos do programa CELOS Atende! foram realizados nos auditórios das Agências da Celesc de todo o Estado, e teve a presença de empregados, aposentados e dependentes. Nos atendimentos prestados por gerentes e equipe técnica da CELOS, a equipe esclareceu dúvidas sobre: Planos de aposentadoria (planos existentes na CELOS, diferenças sobre versões do Plano Misto, explicação sobre os descontos, agendamento previdenciário, simuladores e Programa de Educação Financeira e Previdenciária), Planos de Saúde (coberturas, redes médicas e odontológicas, rede credenciada, agendamento de consultase exames e Programa CELOS Saúde com Você!) e atendimento (canais de atendimento, dados cadastrais e canais de comunicação).

Mas a ação não para por aqui. Conforme o gerente da área de relacionamento, Gilmar Barbosa, o CELOS Atende! é um programa institucional e prosseguirá em 2022. Principalmente como forma de fortalecer o relacionamento da entidade com os participantes. "Estar presente nas regionais, significa vivenciar as rotinas e as demandas existentes em cada local, resultando assim, ações que visam a satisfação e o conhecimento de todos os participantes", destaca.



Atenção beneficiário!

Não esqueça de atualizar as suas informações no formulário de Pessoa Politicamente Exposta, disponível no site da CELOS. Sendo que, só se enquadra nessa especificação detentores de cargos e funções públicas. Além disso, vale lembrar que, a qualquer momento, o Participante pode alterar a sua condição de "Pessoa Politicamente Exposta", quando essa não mais existir ou passar a existir. O importante é manter suas informações cadastrais sempre atualizadas, sem erros ou omissões de dados, ajudando a CELOS a cumprir a obrigação legal e preservar seus direitos.

Obituário

GALLILEU OLEGARIO FILHO
22/06/1951 - 24/10/2021
IMBITUBA/SC

DJALMA JOSE DE SOUZA
22/07/1936 - 08/10/2021
ITAPEMA/SC

ALTIVIR SURDI
04/01/1946 - 31/10/2021
CAPINZAL/SC

JOSINO PAULO GONCALVES
26/06/1949 - 26/10/2021
PALHOÇA/SC

PAULO KRETZER
03/09/1945 - 25/10/2021
FLORIANÓPOLIS/SC

MARIO SCHURTZ
11/06/1928 - 22/10/2021
JOINVILLE/SC

LUIZ SDRIGOTTI FILHO
19/06/1940 - 20/10/2021
TIMBÓ/SC

ROSALINA CORREA FERNANDES
08/08/1930 - 26/10/2021
CURITIBANOS/SC

ADOLFO BATSCHAUER FILHO
11/04/1943 - 13/10/2021
ITAJAÍ/SC

EDICLEI A MILIORANSA
08/06/1982 - 20/10/2021
XAXIM/SC

Contato CELOS



Site: www.celos.com.br - Contato: Fale Conosco 0800 048 3030 - Planos de Aposentadoria - 0800 048 4040 - Planos de Saúde
www.facebook.com/fccelos | www.instagram.com/fccelos | www.youtube.com/c/TVCELOS