



CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Novembro 2021 / nº 289
www.celos.com.br

CELOS recebe avaliações positivas na pesquisa de satisfação

A CELOS realiza anualmente uma Pesquisa para avaliar a satisfação dos seus participantes. E o resultado deste ano (2021) foi extremamente satisfatório, com uma avaliação positiva e estável, se comparada aos dados de edições anteriores.

Conforme o estudo, a Fundação recebeu nota geral de 8,4 dos Participantes, sendo que para 85,3% dos beneficiários ativos, a gestão da CELOS desempenha uma atuação positiva quanto à segurança à Saúde e Aposentadoria.

Além disso, o estudo identificou que o site (Ativos) e o jornal impresso (Assistidos) estão entre os meios de comunicação mais utilizados para se manter informado sobre a Fundação. A pesquisa tem como objetivo avaliar o grau de satisfação e confiança dos Participantes em relação aos serviços prestados. Da mesma forma que identificar como é vista a gestão de investimentos, o atendimento, os programas da CELOS, produtos e processos, bem como identificar se os canais de comunicação são eficientes.

O levantamento foi realizado pelo Instituto Lupi & Associados. No total foram realizadas 704 entrevistas, sendo os entrevistados definidos através de sorteio. A participação ocorreu de forma livre e a coleta de dados foi realizada por telefone, no período de 08 a 29 de setembro de 2021.

Além de utilizar equipe com treinamento específico para a finalidade, a Lupi & Associados realizou conferência de amostra de cerca de 20% do material coletado. A margem de erro é de $\pm 5\%$ e o coeficiente de confiança é de 95,5%. O relatório completo está disponível no site www.celos.com.br, na aba 'Relatórios Anuais', e depois 'Pesquisa de Satisfação'.

Resultado da Eleição do COD é homologado



O Conselho Deliberativo (COD), com base nas Normas Eleitorais, aprovou e homologou o resultado da eleição para escolha de representantes dos Participantes Ativos e Assistidos no COD.

O pleito ocorreu por meio do Portal de Eleições, sendo aberto aos Participantes Ativos e Assistidos inscritos nos Planos Previdenciários Misto e Transitório da CELOS e que estivessem em gozo dos seus direitos. Ao todo, foram 1.827 votos, assim distribuídos: 1.633 (89,38%) para a Chapa nº 1 formada por Felipe Rafael Klering Braga e Lucir Geraldino Tomaselli, 65 (3,56%) em branco e 129 (7,06%) nulos.

A posse está prevista para o início do próximo ano, com mandato até 31/12/2025. O relatório completo está disponível em www.celos.com.br

Palavra da presidente

Atenta às movimentações do mercado financeiro, a CELOS tem passado por um processo de realocação de carteira de investimentos desde o ano passado. Sempre com a missão de buscar os melhores rendimentos para seus beneficiários.

Por isso, para melhorar a relação risco x retorno e aumentar a aderência com o estudo de ALM do primeiro semestre, a Divisão de Gestão de Investimentos fez alguns ajustes.

E o mais recente está na Venda de FIPs, anúncio com direito a matéria completa nesta edição do jornal. A ideia é termos uma estratégia mais flexível, que nos permita investir em diferentes mercados, sendo que isso terá como reflexo a facilitação do processo para que possamos investir melhor e com maior potencial de retorno para todos. Tenham uma boa leitura!



Pesquisa de opinião sobre novo plano de empréstimo apresenta resultado positivo entre os Participantes

No período de 17/08/2021 a 08/09/2021 a CELOS realizou uma pesquisa de opinião para análise de viabilidade da proposta de lançamento de um novo plano de empréstimos. A proposta é disponibilizar aos Participantes a possibilidade de contratação de um empréstimo de menor valor e prazo, voltado para suprir algum imprevisto ou para colocar as contas pessoais em dia.

A pesquisa foi aplicada por amostragem e contou com o retorno de 375 Participantes, dos quais se buscou saber se a proposta de empréstimo imaginada pela CELOS está em conformidade com a necessidade financeira dos nossos Participantes. O resultado da pesquisa demonstrou boa aceitação entre os grupo da amostra, com um retorno positivo próximo a 80% para as perguntas realizadas.

O desenvolvimento da proposta surgiu de um grupo de trabalho da Divisão de Gestão Administrativo-Financeira e com os resultados da pesquisa seguirá para avaliação dos Órgãos Estatutários da CELOS. Portanto, ainda não há prazo definido para que o novo plano de empréstimo seja disponibilizado.

CELOS aprova venda de Fundos de Participação (FIPs)



A CELOS aprovou, em setembro, a venda de Fundos de Participação (FIPs) constantes em sua carteira de investimentos. Foram dois processos que se intensificaram desde dezembro/2020 e aprovados, de forma unânime, pelo Conselho Deliberativo.

No dia 20 de setembro foi aprovada a venda do maior FIP da carteira da CELOS - FIP Energia PCH (representa aproximadamente 7% do patrimônio total do plano), através do processo conduzido pelo gestor, por valor superior ao atual Laudo de Avaliação. A venda está em processo de aprovação dos órgãos reguladores, com previsão para conclusão em 01/2022.

Já no dia 30 de setembro, foi aprovada a venda de 7 FIPs constantes na carteira da CELOS para gestores de fundos em dificuldades, incluindo os fundos BEP (antigo Global Equity) e Multiner, com objetivo de reduzir o risco da carteira. A conclusão desta venda depende de questões burocráticas envolvendo cada um dos fundos, como direito de preferência dos outros cotistas, com previsão para conclusão em 12/2021.

Apesar de ambas as vendas ainda não terem sido concluídas e liquidadas, as aprovações são importante marco para a gestão de investimentos da CELOS, com mais uma etapa do direcionamento para redução da carteira de FIPs e alocação em investimentos com maior liquidez e diversificação.

O reflexo será a otimização de tempo para focar em investimentos que tragam maior potencial de retorno para os participantes e assistidos. A Política de Investimentos para 2022, em discussão, já prevê esse novo cenário para a carteira de investimentos da CELOS.

Gestão de Riscos Assistenciais da CELOS

A CELOS tem implementada uma sistemática de Gestão de Riscos baseada nas metodologias da ISO 31000 e COSO ERM, que abrange em seu escopo tanto o negócio Previdenciário quanto o Assistencial.

O objetivo dessa prática é trazer mais segurança na tomada de decisões e na realização das atividades de rotina, buscando sempre o resultado mais confiável, com menor nível de risco.

Por isso, envolve a identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento e análise crítica, envolvendo todos os funcionários da

CELOS, com liderança da área de Controles Internos.

Além da atualização constante, anualmente a Fundação realiza uma rotina de revisão de todos os seus riscos e tratamentos adotados, onde tudo é avaliado com base em critérios de possibilidade de ocorrência e nível de impacto.

Na última revisão total dos riscos do negócio Assistencial, realizada no início do segundo semestre de 2021, a CELOS identificou 175 riscos e 425 controles de tratamento, abrangendo 100% dos riscos mapeados.

Cartões Digitais

Faça já o download dos seus cartões dos Planos de Saúde da CELOS.

Acesse seus cartões no Autoatendimento e Autoatendimento Saúde, no menu Cartões > Cartões Digitais, ou pelo QR Code:



Pagamento do 13º em novembro

Pensando nos nossos participantes e consolidando uma ação que foi muito bem recebida em 2019 e 2020, a CELOS realizará novamente o pagamento dos benefícios do 13º salário em uma parcela única na folha de novembro. Desta forma, se você não antecipou a primeira parcela, o valor será pago de forma integral em novembro. Para os participantes que realizaram a antecipação, então será quitada a segunda parcela.



Reajuste de aposentadorias e pensões é de 10,246376%

Outubro é o mês de reajuste dos benefícios de aposentadoria e pensão da CELOS e o índice de inflação utilizado como referência é o IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo). Neste ano, o percentual ficou em 10,246376%, sendo relativo ao período de outubro/20 a setembro/21. Essas informações estão disponíveis no site www.celos.com.br > Autoatendimento > Tabelas e Moedas > Reajuste de benefícios. Os benefícios que foram concedidos a partir de novembro de 2020 recebem a correção pelo índice proporcional ao período, conforme tabela.

Mês	IPCA - Mês	Reajuste Proporcional pela DIB
01/10/2020	0,860000%	10,246376%
01/11/2020	0,890000%	9,306341%
01/12/2020	1,350000%	8,342096%
01/01/2021	0,250000%	6,898960%
01/02/2021	0,860000%	6,632380%
01/03/2021	0,930000%	5,723160%
01/04/2021	0,310000%	4,748995%
01/05/2021	0,830000%	4,425276%
01/06/2021	0,530000%	3,565681%
01/07/2021	0,960000%	3,019677%
01/08/2021	0,870000%	2,040092%
01/09/2021	1,160000%	1,160000%

Obituário

JOÃO DE ANDRADE
22/06/1957 - 29/09/2021
RIO DO SUL/SC

LUIZ CARINI
10/01/1951 - 03/09/2021
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC

ADELINA JACQUES LIPPEL
08/12/1928 - 11/09/2021
FLORIANÓPOLIS/SC

OSWALDO E SANTARÉM
10/05/1934 - 04/09/2021
SÃO JOSÉ/SC

JOSÉ DE PINHO
20/10/1946 - 15/09/2021
FLORIANÓPOLIS/SC

JAIR KONING
09/11/1943 - 26/09/2021
TUBARÃO/SC

ZILA MACEDO LAURENTINO
23/05/1950 - 05/09/2021
LAGES/SC

ROSALIA HERNACKI
04/03/1947 - 22/09/2021
BARRA VELHA/SC

Contato CELOS

Site: www.celos.com.br - Contato: Fale Conosco 0800 048 3030 - Planos de Aposentadoria - 0800 048 4040 - Planos de Saúde
www.facebook.com/fccelos | www.instagram.com/fccelos | www.youtube.com/c/TVCELOS