



CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Agosto 2021 / n° 287
www.celos.com.br

CELOS 48 anos: Forte e sólida rumo ao cinquentenário



Em setembro a CELOS completa 48 anos de uma história marcada pela atuação em prol de mais de 8.900 famílias, através dos Planos Previdenciários e Assistenciais. São mais de quatro décadas cumprindo a função de complementar aposentadoria e promover qualidade de vida, colecionando bons resultados.

Só em 2020 a CELOS pagou mais de R\$365 milhões em benefícios e terminou o ano passado com quase R\$3 bilhões em caixa, apenas em investimentos. Além disso, em seus

em seus Planos de Saúde, a Fundação cobriu mais de 1 milhão e 300 mil atendimentos, entre consultas, exames e outros procedimentos.

Para a presidente da entidade, Vanessa Evangelista Ramos Rothermel, a trajetória da Fundação é a soma das histórias de vida dos seus Participantes. “Para a CELOS, fazer 48 anos representa a maturidade, a perenidade e a consolidação de um sonho que começou em 19 de setembro de 1973. Comemoramos a data no presente, mas sempre com o olhar para o futuro. Por isso, posso afirmar que estamos cada vez mais fortes e preparados, seguindo juntos rumo ao cinquentenário”, comemora.

Planos CELOS mantém rentabilidade positiva

Com uma política de gestão transparente e investimentos em uma carteira cada vez mais equilibrada, a CELOS mantém boa rentabilidade, com acumulados acima da meta atuarial.

Em agosto, o Plano Misto rendeu 0,97% no mês versus 0,93% de sua meta atuarial. No ano, acumula alta de 10,71%, acima dos 8,14% da meta. Já o Plano Transitório rendeu 0,94% no mês versus 0,93% de sua meta atuarial e no ano acumula alta de 9,87% contra 8,14% da meta.

O destaque positivo do mês foi o segmento de Renda Fixa, com bom retorno dos Títulos Públicos marcados na curva e pelo recebimento do valor da venda da carteira de créditos privados em default que constavam na carteira.

OUTUBRO – Mês de Alteração do Percentual de Contribuição para os Ativos

Em outubro os Participantes Ativos do Plano Misto poderão solicitar o aumento ou a redução do percentual de contribuição, para vigência a partir de janeiro/2022.

O percentual é de 5% a 10,74% para os Participantes inscritos até 15/07/2018 (Versão 13). Já para os inscritos após 16/07/2018 (versão 14), o índice fica entre 5% e 9%, sendo que a alteração só é permitida para quem tiver, pelo menos, dois anos de vinculação ao Plano Misto.



Para ambos os casos, deverá ser respeitado o aumento máximo de 1% acima do teto de contribuição individual.

Para fazer a alteração, registre sua solicitação por meio do Autoatendimento disponível em www.celos.com.br no menu: Previdenciário > Formulários > Contribuição > Alteração do % de contribuição. Sua solicitação vai gerar automaticamente um protocolo, que poderá ser acompanhado por meio do Fale Conosco.

Mas atenção, esta opção só estará disponível no período de 01 a 31 de outubro. Para saber mais sobre as vantagens de aumentar o percentual, acesse a matéria completa sobre o assunto no jornal online, no site da Fundação (www.celos.com.br).

Pesquisa de Satisfação da CELOS será aplicada em setembro

A Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS) realizará, a partir de 08 de setembro, a nova edição da Pesquisa de Satisfação dos Participantes. Ela será aplicada pela empresa Lupi & Associados e tem como principal objetivo avaliar o grau de satisfação e confiança em relação aos serviços prestados. Além de identificar como é vista a gestão de investimentos, o atendimento, os programas da CELOS, produtos e processos, bem como se os canais de comunicação são eficientes.

Por isso, se você receber uma ligação telefônica referente à pesquisa, dê a sua opinião com honestidade. Desta forma contribuirá para melhorar a gestão da instituição que cuida da sua Aposentadoria e seu Plano de Saúde.

Para a CELOS, esta metodologia é a melhor forma de identificar as tendências e as necessidades de seus beneficiários. Para mais informações sobre a Pesquisa de Satisfação CELOS 2021, ligue para 0800 048 3030 ou envie uma mensagem pelo Fale Conosco, disponível no site.

CELOS lança assistente virtual para facilitar acesso a serviços

A partir de agora os participantes, aposentados, pensionistas e beneficiários da CELOS terão acesso a um assistente virtual. Ele funciona no site da Fundação (www.celos.com.br), em um ícone visível no canto inferior direito, e fará atendimento ágil e intuitivo.

Neste primeiro momento as funções que já estão à disposição são a de serviços de empréstimos, incluindo o empréstimo de adiantamento de abono salarial (13º salário), simulações, adiantamento de parcelas, dentre outras informações.

E o de autorização, para consultas como prioridade para autorização, pedido negado e status de autorização, sendo que este se refere somente às autorizações relacionadas à rede própria (Plano CELOS Saúde, CELOS

Saúde Agregados e Odonto Agregados) e não à Unimed.

No mês de setembro será habilitada a possibilidade de atendimento para reembolsos.

Como parte do Plano Estratégico 2019-2023, que prevê a implantação da Inteligência Artificial, o investimento no Assistente Virtual faz parte da modernização da CELOS e da melhoria da comunicação externa. Os três tópicos foram escolhidos para inaugurar o assistente virtual por estarem entre os mais solicitados nos canais de atendimento da Fundação. Para isso foram empregadas 512 horas de trabalho interno.

No site da CELOS você pode conferir uma matéria completa sobre a novidade, com o passo a passo de como utilizar a ferramenta.

CELOS disponibiliza os cartões digitais

Seguindo práticas sustentáveis, a Fundação disponibiliza de maneira digital os cartões da Rede CELOS e Rede Indireta (Unimed). A facilidade permite agilidade na utilização e segurança, pois não será necessário o envio pelos correios. Sem falar na contribuição ambiental, com a redução do uso de plástico.

E para ter as informações na palma da mão é fácil. Basta acessar pelo site (www.celos.com.br), na aba Autoatendimento e Autoatendimento Saúde, no menu Cartões > Cartões Digitais. Ou ainda pelo QR Code:



Programa CELOS Saúde com Você completa cinco meses

O programa CELOS Saúde com Você está completando cinco meses de funcionamento em agosto com pontos positivos para os beneficiários do plano de saúde em todo o Estado. Nesse tempo eles passaram a contar com atendimento especializado de enfermeiros e suporte médico a qualquer momento, 24 horas por dia e sem sair de casa.

O usuário pode ter acesso ao atendimento na Central Clínica por meio de vários canais (0800, aplicativo, e-mail e WhatsApp), tanto para urgência e emergência, como também para tirar dúvidas e receber instruções para a melhoria da saúde.

Revisão de carteira dos planos da Celos

Considerando a liquidação da venda da carteira de créditos privados em default para a Chimera, conforme informado em julho, a CELOS está realizando análise das carteiras de investimentos dos Planos Misto e Transitório. O último estudo de ALM (março/2021) previa essa venda e já houve a indicação da Diretoria para a adoção deste estudo como direcionamento para a carteira. Nesta análise, a CELOS apresenta possíveis movimentações a serem realizadas, considerando o último relatório de Fundos Líquidos e análise qualitativa da Aditus Consultoria.

Entre as premissas adotadas estão a identificação dos mandatos que tenham divergência relevante entre a carteira atual vs. a carteira sugerida no último ALM e o mapeamento dos fundos que estejam apresentando baixo desempenho para, com base nestas premissas, sugerir os resgates e as alocações necessárias. Assim que o estudo estiver concluído e as realocações estiverem aprovadas pela Diretoria, a CELOS irá informar as principais alterações na carteira dos planos.

Eleições do COD em setembro

No dia 22 de setembro será realizada a eleição para representante dos Participantes Ativos e Assistidos no Conselho Deliberativo (COD) da CELOS, com votação via Portal de Eleições da Fundação (<https://eleicoes.celos.com.br>), das 07h30 às 17h30.

Cada participante terá direito a um voto, secreto e direto, sendo que para participar do pleito será necessário utilizar a senha do Autoatendimento. Por isso, caso tenha perdido ou esquecido o número, faça a recuperação antes do dia 19 de setembro, pelo site - <https://portalone.celos.com.br>.

Em caso de dúvidas, todas as informações referentes às normas e calendário do processo eleitoral estão disponíveis no Portal de Eleições da CELOS. Ou você pode ainda entrar em contato por e-mail - eleicoes@celos.com.br.

Obituário

ZULMAR VIEIRA DE OLIVEIRA
13/09/1954 | 04/07/2021
FLORIANÓPOLIS/SC

MANOEL LEANDRO NETO
02/09/1955 | 14/07/2021
JOINVILLE/SC

ARIVALDO VILSON RONSANI
05/02/1944 | 22/07/2021
SANTA CECÍLIA/SC

ESTER CAVIQUIOLI RAMOS
08/02/1935 | 14/07/2021
SÃO JOSÉ/SC

ROSANGELA BIDO TASCA
09/11/1969 | 13/07/2021
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC

LEOPOLDO LARGURA
03/09/1945 | 13/07/2021
BARRA VELHA/SC

ZAIRA HELLER HULSE
22/08/1927 | 18/07/2021
FLORIANÓPOLIS/SC

RAQUELE CARINI
03/01/1927 | 14/07/2021
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC

OSVALDO FERRANDIN
10/03/1942 | 17/07/2021
JOAÇABA/SC

ARGUS CEZAR DA ROCHA
03/05/1934 | 06/07/2021
JOINVILLE/SC

WILMAR JAIME M ALVES
09/02/1952 | 02/07/2021
JOAÇABA/SC

ANSELMO FRITZEN
21/04/1966 | 09/07/2021
BRUSQUE/SC

ADEMAR JOAO DOS SANTOS
26/03/1941 | 04/07/2021
ITAJAÍ/SC

FRIDA SCHNEIDER
25/03/1930 | 12/07/2021
JOINVILLE/SC

LIDIA CANDIDA DE MEDEIROS
04/08/1923 | 22/07/2021
FLORIANÓPOLIS/SC

CACILDA DOS SANTOS LIMA
06/02/1939 | 05/07/2021
JARAGUÁ DO SUL/SC

Contato CELOS



Site: www.celos.com.br - Contato: Fale Conosco 0800 048 3030 - Planos de Aposentadoria - 0800 048 4040 - Planos de Saúde www.facebook.com/fccelos | www.instagram.com/fccelos | www.youtube.com/c/TVCELOS