



CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Abril 2021 / n° 283
www.celos.com.br

CELOS é destaque no ranking IDSS

Novamente a CELOS é destaque no ranking nacional das operadoras com melhor prestação de serviços e estrutura, conforme o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) – 2020 ano-base 2019. No parâmetro Nacional, a CELOS obteve o 4º lugar em seu grupo: autogestão de planos ambulatoriais, hospitalares e odontológicos. Na categoria planos de saúde, a fundação está classificada em 30ª colocação no IDSS, no segmento de operadoras médico hospitalares com odontologia.

No indicativo referente a autogestões (planos coletivos empresariais voltados a um grupo fechado de beneficiários), a CELOS ocupa a 16ª posição na qualificação do indicador, junto a 143 operadoras ativas em âmbito nacional.

O ranking é feito pela Agência Nacional de Saúde (ANS) para avaliar o desempenho das operadoras de planos de saúde e foi publicado no mês de março.

IDSS da CELOS 2020 – Ano-base 2019

4º lugar em autogestão de planos ambulatoriais, hospitalares e odontológicos

30ª colocação nacional em planos de saúde, no segmento de operadoras médico hospitalares com odontologia.

16ª posição em autogestões de planos coletivos empresariais.

Veja a matéria e a pesquisa na íntegra no jornal online em www.celos.com.br



Atestado de matrícula dos dependentes universitários

Dependentes universitários do Plano CELOS Saúde, com idade entre 21 a 24 anos, deverão enviar para a CELOS o atestado de matrícula atualizado. Porém, por conta da pandemia e dos semestres dos cursos estarem atrasados, o que conta no aceite desses atestados é a data de impressão do documento. O atestado de matrícula deverá ser enviado pelo Fale Conosco do portal CELOS.



Boletos saldo devedor

Ativos e aposentados devem ficar atentos ao prazo de pagamento do saldo devedor, que deve ser pago sempre até o 5º dia útil do mês. Para gerar o boleto, caso não tenha recebido em sua casa, acesse a Central de Boleto por meio do autoatendimento.

Índice de satisfação geral com os Planos CELOS é de 90,4%, aponta pesquisa

Pesquisa aplicada com os beneficiários dos Planos de Saúde da CELOS apontou 90,4% de satisfação, classificando o serviço em patamar de excelência. O levantamento também indicou 94,8% de satisfação com a atenção à saúde dos usuários, considerando como parâmetro o atendimento em hospitais, laboratórios, clínicas e com profissionais dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, entre outros.

A pesquisa foi realizada entre o final do mês de março e início de abril deste ano, pelo Instituto IBRC de Qualidade e Pesquisa, com 279 usuários, entrevistados por telefone. Foram ouvidos beneficiários na faixa etária entre 18 a mais de 60 anos, sendo 49,8% dos entrevistados na faixa de mais de 60 anos.



O levantamento mostrou, também, que o acesso a consultas, exames ou tratamentos recebeu menções positivas de 86,1% dos ouvidos na pesquisa. Também recebeu boa avaliação o atendimento por prestadores de serviços credenciados pelo plano. Neste quesito, 81,9% dos entrevistados responderam com os conceitos Bom e Muito bom.

E ainda, 82,7% dos beneficiários que participaram do levantamento confirmaram que indicariam o plano de saúde CELOS para terceiros.

Veja a matéria e a pesquisa na íntegra no jornal online em www.celos.com.br

Reajuste no Plano Celos Saúde ficará abaixo da média de mercado

Ao contrário do que vem acontecendo nos demais planos de saúde em todo País, o reajuste na contribuição mensal do Plano Celos Saúde fechou abaixo da média de mercado. Com isso, a partir de maio, o percentual a ser aplicado deverá considerar a variação acumulada dos últimos 12 meses vigência de 1º de Maio de 2021 a 30 de Abril de 2022.

A tabela oficial de valores reajustados será divulgada assim que o resultado oficial do IPCA-Amplado do período de Abril/2020 à Março/2021 seja divulgado pelos órgãos oficiais.

Carteira de investimentos da CELOS será atualizada

A Diretoria Executiva deliberou algumas movimentações necessárias para maior aderência ao último ALM e Política de Investimentos 2021, aprovados pelo Conselho Deliberativo. Dentre os destaques, diminuição da posição nos mandatos DI/Liquidez e Multimercado Institucional e aumento nos mandatos Multimercado de Alta e Média Volatilidade, Renda Variável, Fundos Imobiliários e Investimento no Exterior.

Esta maior diversificação visa amenizar situações como as visualizadas no primeiro bimestre de 2021, de descolamento nos resultados dos principais ativos brasileiros ante os ativos internacionais, e a manter o desempenho dos planos administrados pela CELOS acima da média das Entidades de Previdência e acima de sua meta atuarial, o que voltou a ocorrer com o resultado de março.

Conheçam as principais características das versões do Plano Misto

É chegada a hora da aposentadoria junto a CELOS e nesse momento pode aparecer uma dúvida: qual versão de aposentadoria escolher?

Atualmente a CELOS possui o Plano Misto com duas versões de aposentadoria:

- Versão 13: Empregados admitidos pelas patrocinadoras antes de 16/07/2018;
- Versão 14: Plano atualmente disponível para os novos empregados, admitidos após 16/07/2018.

Confira as principais características entre as versões:

VERSÃO 13:

Vantagens:

- Benefício Vitalício;
- Reajustado pelo IPCA todo o mês de Outubro;
- Na opção com Reversão em Pensão, gera pensão vitalícia para dependentes cadastrados e reconhecidos pelo INSS;
- Paridade contributiva em um eventual déficit.

Desvantagens:

- Após a morte do beneficiário não existe um pecúlio para filhos ou outro dependente;
- Pode gerar novas contribuições extraordinárias.

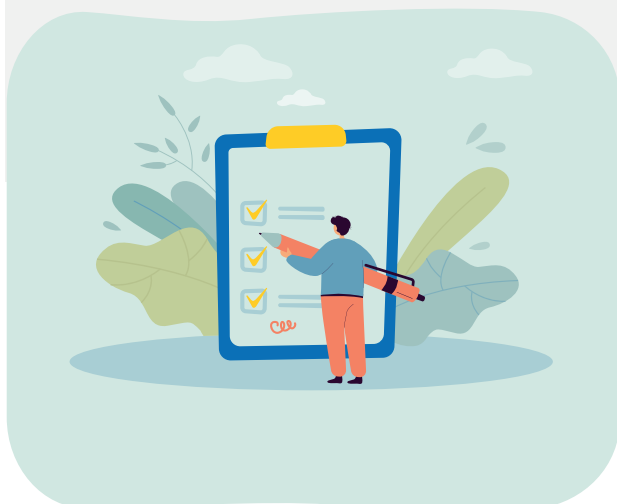
VERSÃO 14:

Vantagens:

- Possibilidade de optar pelo valor do benefício anualmente, em agosto para atualização em outubro;
- O saldo remanescente da CIAP pode ser deixado para qualquer pessoa;
- Caso a rentabilidade seja superior ao percentual escolhido o benefício ficará maior no ano seguinte;
- Não possui déficit;
- Para os participantes da Tabela IR Regressiva a tributação é o PEPS, ou seja, inicia em 10% (dependendo do tempo de vinculação ao Plano).

Desvantagens:

- Caso o percentual seja muito agressivo, o benefício pode acabar antes do prazo desejado;
- Não deixa pensão vitalícia;
- Risco todo do participante, ou seja, se a rentabilidade der negativa não existe paridade da patrocinadora.



Antes de fazer sua opção para aposentadoria, faça algumas simulações para lhe ajudar na sua escolha. A simulação está disponível no Autoatendimento, no site da CELOS (www.celos.com.br) no menu: Previdenciário > Simulador de Benefício.

CELOS Saúde com Você disponibiliza quatro canais de atendimento

Beneficiários do plano de saúde em todo o Estado passaram a contar com atendimento especializado de enfermeiros e suporte médico a qualquer momento, 24 horas por dia e sem sair de casa. **O usuário pode ter acesso ao atendimento na Central Clínica por meio de vários canais:**



Pelo 0800-0484040 opção 2

Essa opção é exclusiva para o programa Celos Saúde com Você! Nesta opção você terá atendimento para:

- Urgência/emergência
- Telemedicina
- Central Clínica
- Dúvidas sobre o programa CELOS Saúde com você



Pelo Aplicativo CELOS Saúde com Você (em breve)

Todo o atendimento clínico na palma da mão. No app você vai encontrar "call" para central clínica, chat com especialistas, coaching de saúde e muitos outros conteúdos de saúde, tudo pensando na sua qualidade de vida e bem-estar.

Em breve o download do aplicativo estará disponível nas lojas da Google Play e da Apple Store.



Via WhatsApp (48) 9 9131-6119

Envie sua mensagem, e tenha todo o atendimento do programa "CELOS Saúde com Você, de forma rápida e objetiva.



CELOS
Saúde com você!

Caso ainda tenha dúvidas sobre o programa, envie um e-mail para celossaudecomvoce@celos.com.br e nossa equipe fará o atendimento e o direcionamento das suas solicitações.

IR: Contribuição extraordinária

As contribuições extraordinárias, em razão da Solução de Consulta DISIT/SRRF08 N° 8013, de 2018, não são dedutíveis da base de cálculo na declaração anual de ajuste do IR. Atualmente, somente as contribuições normais para fundos de pensão podem ser abatidas da base de cálculo na declaração anual de ajuste do IR, até o limite de 12% da renda tributável no ano-base.

E os contribuintes ganharam mais um prazo para entregar a Declaração Anual de Ajuste do Imposto de Renda, até 31 de maio, conforme comunicação da Receita Federal.

Obituário

ANTONIO M. BERNARDO
22/01/1944 - 20/03/2021
FLORIANÓPOLIS - SC

MARIO GONCALVES
24/05/1944 - 06/03/2021
LAGUNA - SC

LAUDELINO REITER
20/09/1959 - 16/03/2021
BLUMENAU - SC

JORGE ANTONIO DA SILVA
20/07/1941 - 21/03/2021
JOINVILLE - SC

WALMIR JOAO DAROS
23/01/1940 - 05/03/2021
GASPAR - SC

ASSIS O. DOS SANTOS
08/11/1952 - 13/03/2021
LAGES - SC

RAUL NEUNDORF
24/08/1923 - 09/03/2021
MAFRA - SC

ALTAMIRO B. PREIS
20/10/1950 - 24/03/2021
FLORIANÓPOLIS - SC

CARLOS OTAVIO T BESSA
31/10/1943 - 28/03/2021
FLORIANÓPOLIS - SC

TUPINAMBA CARDOSO
16/11/1944 - 10/03/2021
FLORIANÓPOLIS - SC

LUIZ PRUDENCIO INACIO
16/01/1951 - 08/03/2021
TUBARÃO - SC

SALVIO VIEIRA DA SILVA
24/10/1951 - 15/03/2021
FLORIANÓPOLIS - SC

LUIZ DA LUZ
09/10/1950 - 10/03/2021
JOINVILLE - SC

VILSON LANGE
09/11/1946 - 24/03/2021
SCHROEDER - SC

JOSE SOARES
15/12/1952 - 05/03/2021
ITAJAÍ - SC

JORGE DA ROSA
03/10/1934 - 03/03/2021
PALHOÇA - SC

NERI JOSE DE MATOS
26/10/1936 - 30/03/2021
SÃO JOSÉ - SC

BEATRIZ MARIA SOPELSA
04/06/1941 - 24/03/2021
ITAPEMA - SC

LUIZ CARLOS PORTO
05/08/1954 - 14/03/2021
JAGUARUNA - SC

ELFI ZILS DOGE
11/12/1931 - 15/03/2021
JARAGUÁ DO SUL - SC

NAMIR T. F. DA ROSA
06/07/1951 - 30/03/2021
FLORIANÓPOLIS - SC

CARIME BELEM BIELECKI
18/01/1939 - 07/03/2021
MAFRA - SC

CLEUSA T. P. DE MATOS
06/05/1945 - 20/03/2021
FLORIANÓPOLIS - SC

Nota: Na edição 282, por motivo de homônimo, esclarecemos que o óbito informado em 26/02/2021 foi de Ivan Aparecida de Souza - Pensionista e beneficiária da CELOS.