



CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Setembro 2020 / nº 276
www.celos.com.br

CELOS atinge R\$ 2,9 bilhões pagos em aposentadorias e pensões

A CELOS superou a marca de 5,8 mil aposentadorias e pensões concedidas, somando R\$ 2,9 bilhões (R\$ 2.926.199.275,09) pagos ao longo de seus 47 anos, completos neste 19 de setembro de 2020. Os números são robustos também em relação aos planos de saúde, com uma média anual de 234 mil consultas, 896 mil exames complementares, 5,8 mil internações e 58,5 mil serviços ambulatoriais. Ainda, são cerca de 123 mil procedimentos odontológicos realizados todos os anos.

"Temos muito a comemorar, é uma trajetória de 47 anos de sucesso. A CELOS foi uma das primeiras do segmento de previdência complementar em SC, criada com a finalidade de oferecer um benefício de aposentadoria complementar aos trabalhadores da Celesc, assim como priorizando seu bem-estar. Foi visionária em administrar um plano de saúde, dando cobertura também aos familiares", salienta a presidente Vanessa Evangelista Ramos Rothermel.

"A CELOS não acontece sozinha, é a soma da participação de todos os empregados, beneficiários, sindicatos, patrocinadora e demais órgãos que caminham juntos. Por isso, mantemos vários canais abertos para disseminação de informação, inclusive fazendo pesquisas de satisfação sistematicamente", completa Vanessa.

O trabalho desenvolvido evidencia-se também no enfrentamento dos efeitos da pandemia de Covid-19. Com carteira de investimentos preparada para momentos atípicos e a capacidade de rápida avaliação de cenários, o resultado foram cinco meses de rentabilidade positiva no primeiro semestre de 2020. A única exceção o mês de março, quando ocorreu o grande baque do isolamento.

A CELOS também está pronta para atender a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709). Para tanto, executou projeto específico de outubro/19 a julho/20 para adequações dos processos internos. Inclusive, criou área específica sobre o tema no site www.celos.com.br (menu A CELOS > Proteção de Dados na CELOS). Ainda, em agosto passou por auditoria externa que manteve seu certificado ISO 9001. Conquistada em 2009, a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) atesta o cumprimento sistematizado das normas da qualidade. Mais de 250 documentos especificam as atividades desenvolvidas pela Fundação.

No que se refere ao futuro, a CELOS prepara-se para oferecer novos produtos e formas de atendimento, com o uso da Inteligência Artificial. Há uma constante transformação para melhor atender os participantes e beneficiários, visando sempre seu propósito de gerar benefícios previdenciários e garantir a saúde de todos seus beneficiários.

Atualize seu cadastro

Se você é beneficiário (titular, dependente ou agregado) dos Planos de Saúde da CELOS e mudou de endereço, telefone ou e-mail, ou fez qualquer outra alteração nos seus dados pessoais, comunique à CELOS. Assim o beneficiário receberá informações importantes como: autorizações médicas, negativas, reembolsos, farmácias, convite para os programas de saúde; entre outros benefícios, bem como os demais Planos da CELOS.

Alteração do percentual de contribuição do Plano Misto

Entre 1º e 31 de outubro, os Participantes Ativos do Plano Misto poderão solicitar aumento ou redução do percentual de contribuição, para vigência a partir de janeiro/2021. Mas a medida vale apenas para quem tiver, pelo menos, dois anos de vinculação ao Plano Previdenciário. Abaixo, listamos considerações importantes:

QUAL A VANTAGEM DE AUMENTAR O PERCENTUAL?

* Paridade da patrocinadora = a cada R\$ 1 que você fará de contribuição, a patrocinadora depositará o mesmo valor. Assim, aumentará o saldo de conta e, consequentemente, seu benefício de aposentadoria.

* Benefício fiscal = aumentando o seu percentual de contribuição, você terá mais deduções no seu Imposto de Renda Anual.

* O quanto antes você começa a aumentar a sua CIAP, maior será o seu benefício.

QUAL PERCENTUAL?

* Inscritos até 15/07/2018 = Entre 5% e 10,74%.

* Inscritos após 16/07/2018 (versão 14) = Entre 5% e 9,00%.

OBS.: o aumento máximo é de 1% acima do teto de contribuição individual.

COMO PROCEDER?

Acesse Autoatendimento no site www.celos.com.br (menu Previdenciário > Formulários > Contribuição > Alteração do % de contribuição). O documento deve ser impresso, assinado e encaminhado à CELOS através do correio ou malote.

O QUE CONSIDERAR? PERCENTUAL?

* A decisão de aumentar ou reduzir o Percentual Contributivo é sua, porém, pense nas informações prestadas acima e lembre-se: Com qual valor de Benefício de Aposentadoria você gostaria de se aposentar?

* Reduzindo o seu Percentual Contributivo, reduzirá sua Contribuição Normal e, consequentemente, a da Patrocinadora. Isto é, como se trata de contribuição paritária, o valor da Patrocinadora diminuirá também, depositando menos valor para sua Conta Individual de Aposentadoria – CIAP e futuramente você terá um benefício menor.

* Com a redução, o valor da Contribuição Normal aumentará sua base para incidência de Imposto de Renda, ou seja, o IR será maior e você deixará de incrementar sua Conta Individual de Aposentadoria. Antes de fazer sua opção, faça simulações. O simulador está no Autoatendimento (site www.celos.com.br > menu Previdenciário > Simulador de benefício).



Eleição para suplente do Conselho Fiscal

Devido à renúncia de um dos membros do Conselho Fiscal, a CELOS promoverá eleição para escolha de um novo representante suplente dos Participantes Ativos e Assistidos. As inscrições dos candidatos ocorreram de 4 a 11/09/2020. Já a votação será em 09/12/2020, das 7h30min às 17h30min, somente pelo site <https://eleicoes.celos.com.br>. O candidato mais votado será eleito para completar o mandato até 30/04/2023.

Poderão votar todos os Participantes Ativos e Assistidos inscritos nos Planos Previdenciários Transitório e Misto da Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS) e que se encontram em gozo dos seus direitos. Cada participante terá direito a um voto secreto e direto. O processo eleitoral é conduzido pela Comissão Eleitoral designada pelo Conselho Deliberativo por meio do Ato Deliberativo nº 28/2020. Em caso de dúvidas, escreva para o e-mail eleicoes@celos.com.br.

Reajuste por mudança de faixa etária



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) suspendeu temporariamente os reajustes de planos de saúde por mudança de faixa etária. A medida vale para o período de set/2020 a dez/2020, conforme o Comunicado nº 85, de 31/08/2020, publicado em 02/09/2020. Assim, a CELOS não aplicará o reajuste para quem alterar de faixa etária entre set/2020 e dez/2020. Para os beneficiários que alteraram a faixa etária entre jan/2020 e ago/2020, esses retornarão com a mesma faixa de contribuição aplicada, antes da mudança de faixa etária.

Entenda as alterações:

* Por se tratar de contratos coletivos empresariais e por já ter negociado com as Patrocinadoras os percentuais de reajustes por variação de custo (anual), que foram aplicados em mai/2020 e julho/2020 (Planos Celos Saúde e Celos Saúde Agregados, respectivamente), as mensalidades serão mantidas da forma acordada entre as partes.

* A medida anunciada pela ANS aplica-se apenas ao reajuste por mudança de faixa etária dos planos de assistência médico-hospitalar que ocorrerem entre jan/2020 e dez/2020. Assim, a parcela referente ao percentual de reajuste não será cobrada dos beneficiários que alterarem sua faixa etária nos meses de set/2020 a dez/2020 para os contratos que já foram reajustados por mudança de faixa etária entre

janeiro e agosto. Com isso, entre set/2020 e dez/2020 a mensalidade voltará a ter o valor cobrado antes do reajuste de faixa etária feito em 2020.

* A partir de jan/2021, as cobranças voltarão a ser realizadas considerando os percentuais de mudança de faixa etária para todos os contratos que já tiveram a suspensão dos reajustes. A recomposição dos efeitos da suspensão dos reajustes em 2020 será realizada ao longo de 2021.

* As cobranças com vencimento em set/2020 se referem à competência de agosto e não repercutirão alterações.

* A suspensão da aplicação dos reajustes não se aplica ao Plano Celos Saúde Agregados Odontológico.

Ex 1. Beneficiário (Celos Saúde) com 38 anos de idade, está na faixa de contribuição de R\$ 206,81. Em novembro fará 39, mudando assim de faixa etária. Sua contribuição seria de R\$ 231,64, porém diante da Resolução, sua contribuição será mantida em R\$ 206,81, mesma faixa de quando tinha 38 anos.

Ex 2. Beneficiário (Celos Saúde) completou 29 anos de idade em março 2020. Sua faixa de contribuição atual é de R\$ 182,01. Diante da Resolução, sua contribuição a partir de setembro será retroagida à faixa de contribuição de R\$ 140,64, mesma de quando tinha 28 anos.

Busque ajuda

O suicídio é uma realidade triste que registra números alarmantes em SC, conforme o Ministério da Saúde. Apesar de representar só 14% da população do país, SC concentra 23% dos registros de suicídio. Mas não precisa ser assim. Por exemplo, você conhece alguém que tem feito declarações como “Vou desaparecer”, “Vou deixar

você em paz”, “Eu queria poder dormir e nunca mais acordar”, “É inútil tentar fazer algo para mudar, eu quero morrer”? Caso sim, indique ajuda especializada imediatamente.

A Rede CELOS conta atualmente com 56 psiquiatras e 297 psicólogos conveniados. Para marcar uma consulta, busque telefone e endereço no Guia Rede Credenciada no site www.celos.com.br. Ou solicite um agendamento através do Fale Conosco.

Acompanhe os seus investimentos

Você sabia que é possível acompanhar todos os seus investimentos na CELOS? Basta acessar o site www.celos.com.br, clicar em Portal da Transparência e fazer o login digitando sua matrícula (sem dígito) e senha. Por lá, em “Investimentos”, é possível ver o resumo mensal de desempenho dos Planos através do link “Seu Plano”, bem como o detalhamento de toda a carteira em “Carteira de Investimentos”.

No caso da carteira, é possível clicar no gráfico no formato de pizza e acessar cada detalhamento. Para fundos de investimentos, você pode visualizar, inclusive, a lâmina com as principais informações e histórico de desempenho

individual. Nos investimentos em imóveis, é possível conferir detalhes por meio de fotografias e até a localização geográfica. E para os investimentos estruturados, um link encaminha para o site das principais empresas investidas pelos Fundos de Investimentos em Participações.

Quanto aos termos técnicos utilizados, não se preocupe, o Portal também disponibiliza um link contendo um glossário para tirar suas dúvidas! A atualização é mensal, sempre até o dia 20 do mês subsequente, recebendo em média 500 visualizações mensais. Crie esse hábito de acompanhar seu Plano e onde o dinheiro do seu futuro está investido!

Como funciona o canal de Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de atendimento de segunda instância criado com o objetivo de conhecer melhor suas necessidades e aprimorar cada vez mais os nossos serviços. Para registrar uma sugestão, reclamação ou elogio, é preciso informar o protocolo de atendimento, aberto através do “Fale Conosco”, 0800 ou atendimento presencial, quando este não conseguiu ser solucionado. O prazo de resposta será de sete dias úteis, conforme prevê a norma da ANS. Mensagens para a Ouvidoria CELOS devem ser enviadas pelo formulário eletrônico disponível no site www.celos.com.br em Canais de Atendimento > Ouvidoria.

O sistema permite que as informações enviadas sejam armazenadas de forma segura e sigilosa, pois são essenciais para o devido encaminhamento das demandas e demais comunicações junto aos órgãos técnicos responsáveis, colaborando com um retorno satisfatório das questões apresentadas. Antes de enviar sua manifestação, o participante deverá observar as seguintes informações:

* E-mail: É fundamental que seja informado corretamente seus dados, como endereço eletrônico para receber o retorno de sua comunicação. Sem o e-mail não será possível atender plenamente a comunicação.

* Número de Protocolo: É preciso informar o número de protocolo fornecido pelo Fale Conosco, 0800 ou pelo atendimento presencial.

Obituário

MARIA A.DE AZEVEDO
05/05/1933 - 29/08/2020
FLORIANÓPOLIS - SC

ARISTEU LUIZ RIBEIRO
13/07/1946 - 02/08/2020
SÃO JOSÉ - SC

CLAUDIO TARANTO
26/02/1934 - 25/08/2020
FLORIANÓPOLIS - SC

DALILA LILA DE SOUZA
25/03/1944 - 05/09/2020
PALHOÇA - SC

ELIVALDO J. SOARES
12/03/1936 - 17/08/2020
FLORIANÓPOLIS - SC

MANOEL V. SILVEIRA
26/05/1936 - 14/08/2020
SÃO JOSÉ - SC

PEDRO JOSE ALVES
24/12/1948 - 04/08/2020
FLORIANÓPOLIS - SC

ELIAS MODJEWSKI
10/12/1945 - 15/09/2020
TIMBÓ - SC

UDO ALFARTH
01/10/1947 - 13/09/2020
INDAIAL - SC

HELENA A C CAETANO
13/08/1943 - 27/08/2020
SÃO FR.CO DO SUL - SC

ADEMAR KROGEL
31/05/1954 - 15/08/2020
SCHROEDER - SC

HELDER G. MATTOS
01/12/1960 - 17/08/2020
SÃO JOAQUIM - SC

LUCINDA F. RODRIGUES
30/06/1933 - 08/09/2020
TUBARÃO - SC

VALMOR DEMETRIO
21/03/1943 - 23/08/2020
TUBARÃO - SC

VICTOR E S MACHADO
26/02/1951 - 13/09/2020
CANOINHAS - SC

ARNALDO R. LAMPE
27/04/1960 - 29/08/2020
RIO NEGRINHO - SC

ANTONIO F DA FONSECA
03/11/1944 - 27/08/2020
CAMPOS NOVOS - SC