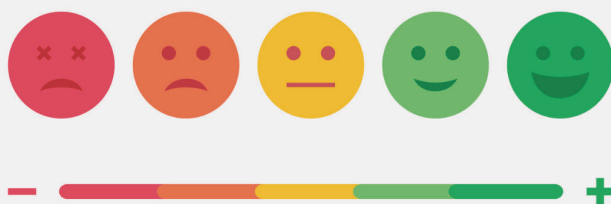




CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Agosto 2020 / nº 275
www.celos.com.br

Pesquisa avalia qualidade dos serviços prestados pela CELOS



Os participantes da CELOS aprovam os serviços prestados pela Fundação. A Pesquisa de Satisfação foi aplicada por telefone pelo Instituto Lupi & Associados, entre 14 e 23 de julho de 2020, com 710 entrevistados (escolha por sorteio). O trabalho segue o padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e está inserido no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO). A margem de erro é de 5% (para mais ou para menos), sendo o nível de confiança de 95,5%.

Além da aprovação, o levantamento apontou melhora na percepção da prestação de serviços na comparação com a pesquisa feita em 2018. Entre os profissionais Ativos, por exemplo, a nota média do plano de aposentadoria/pensão passou de 7,0 para 8,1; a da cobertura médica foi de 7,7 para 8,2; enquanto que a nota medida da cobertura odontológica subiu de 8,0 para 8,5 e a do Plano de Saúde foi de 8,1 para 8,2.

Já entre os Assistidos (Aposentados e Pensionistas), a nota média do plano de

aposentadoria/pensão passou de 6,6 para 7,5; a da cobertura médica foi de 8,1 para 8,4; a da cobertura odontológica subiu de 8,2 para 8,6; e a nota média do Plano de Saúde foi de 8,1 para 8,6.

Conforme a presidente da CELOS, Vanessa Evangelista Ramos Rothermel, o objetivo é conhecer melhor a percepção que os participantes têm do trabalho realizado, abrindo espaço também para sugestões de aperfeiçoamento de processos e serviços. "Toda a diretoria está bem satisfeita com o resultado, que demonstrou uma melhoria de fato em relação à pesquisa anterior. Todos os empregados, corpo funcional e gestão estão de parabéns, esse resultado demonstra que nossa atuação vem melhorando a cada ano. E vamos estudar todas as sugestões apresentadas", salienta Vanessa.

Os dados completos estão no site www.celos.com.br > CELOS > Institucional > Pesquisa de Satisfação > 2020.

Planos Agregados – Universitários

Se o seu beneficiário já completou 25 anos ou concluiu o curso de graduação, você tem a opção de inscrevê-lo nos Planos Agregados. Neles, a CELOS disponibiliza cobertura médica e odontológica, havendo a possibilidade de opção entre as coberturas. Esses planos têm uma das maiores coberturas existentes no mercado e uma das menores contribuições. Quer saber mais? Então acesse o site www.celos.com.br ou ligue gratuitamente para 0800-048-4040.

Você sabe o que significa LGPD?

Popularmente chamada de Lei Geral de Proteção de Dados, ou LGPD, a Lei Federal 13.709 foi sancionada em 14/08/2018. Ela regulamenta a forma como os nossos dados pessoais são usados em qualquer meio (digitais e físicos). Para isso, estabelece novos conceitos jurídicos e de direitos, determinando maior cuidado com o tratamento de informações como nome, RG, CPF, CNH, e-mail, etc.

A previsão inicial era entrar em vigor em abril deste ano, mas a Medida Provisória 959/2020 adiou para 03/05/2021, sendo necessário passar ainda pela Câmara dos Deputados e o Senado Federal. Em 25/8, a Câmara decidiu pela entrada em vigor no dia 01/01/2021. Mas o Senado derrubou essa decisão no dia 26/8, determinando implantação imediata. O texto foi, então, enviado para sanção presidencial. Mesmo assim, as punições para quem descumprir a lei só serão aplicadas a partir de agosto de 2021.

A CELOS está totalmente preparada, pois executou projeto específico de outubro/19 a julho/20 para adequações dos processos internos para adaptação à Lei. Inclusive, a Diretoria Executiva designou o empregado Marcelo da Silva como encarregado de dados da entidade. Essa função está prevista no parágrafo 2º do artigo 41 da Lei da LGPD. O contato com o encarregado de dados poderá ser feito pelo Fale Conosco. A CELOS também criou uma área específica sobre o tema no site www.celos.com.br (menu A CELOS > Proteção de Dados na CELOS).



Certificação ISO 9001

A CELOS passou por auditoria externa de manutenção do certificado ISO 9001 em agosto. Conquistada em 2009, a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) atesta o cumprimento sistematizado das normas da qualidade. Não foi registrada nenhuma não-conformidade nos procedimentos auditados, mantendo-se a certificação. A busca pela melhoria é ação constante, existindo sempre que os profissionais realizam suas atividades, que são orientadas por Procedimentos Operacionais, Instruções de Trabalho e Formulários. Mais de 250 documentos especificam as atividades desenvolvidas pela Fundação.

Oferta de videoconsultas



A CELOS agora disponibiliza serviço de consulta médica via chamada de vídeo por meio de parceria com a Unimed Santa Catarina. Para marcar, solicite agendamento pelo WhatsApp (47) 99234-2021 ou pelo telefone (47) 3441-0735. Basta informar o código do cartão da Rede Unimed ou enviar uma imagem do cartão. O atendimento é prestado nas especialidades: Ginecologia, Ortopedia, Nefrologia, Oftalmologia, Neurologia, Pediatria e Clínica Geral. A videoconsulta terá a coparticipação de 50% e está disponível para todos os beneficiários dos Planos de Saúde da CELOS.

Percentual do Plano Misto

Entre 1º e 31 de outubro, os Participantes Ativos do Plano Misto poderão solicitar aumento ou redução do percentual de contribuição, para vigência a partir de janeiro/2021. Mas a medida vale apenas para quem tiver, pelo menos, dois anos de vinculação ao Plano Previdenciário. Abaixo, listamos considerações importantes:

QUAL A VANTAGEM DE AUMENTAR O PERCENTUAL?

* Paridade da patrocinadora = a cada R\$ 1 que você fará de contribuição, a patrocinadora depositará o mesmo valor. Assim, aumentará o saldo de conta e, consequentemente, seu benefício de aposentadoria.

* Benefício fiscal = aumentando o seu percentual de contribuição, você terá mais deduções no seu Imposto de Renda Anual.

* O quanto antes você começa a aumentar a sua CIAP, maior será o seu benefício.

QUAL PERCENTUAL?

* Inscritos até 15/07/2018 = Entre 5% e 10,74%.

* Inscritos após 16/07/2018 (versão 14) = Entre 5% e 9,00%.

OBS.: o aumento máximo é de 1% acima do teto de contribuição individual.

COMO PROCEDER?

Acesse Autoatendimento no site www.celos.com.br (menu Previdenciário > Formulários > Contribuição > Alteração do % de contribuição). O documento deve ser impresso, assinado e encaminhado à CELOS através do correio ou malote.

O QUE CONSIDERAR?

* A decisão de aumentar ou reduzir o Percentual Contributivo é sua, porém, pense nas informações prestadas acima e lembre-se: Com qual valor de Benefício de Aposentadoria você gostaria de se aposentar?

* Reduzindo o seu Percentual Contributivo, reduzirá sua Contribuição Normal e, consequentemente, a da Patrocinadora. Isto é, como se trata de contribuição paritária, o valor da Patrocinadora diminuirá também, depositando menos valor para sua Conta Individual de Aposentadoria – CIAP e futuramente você terá um benefício menor.

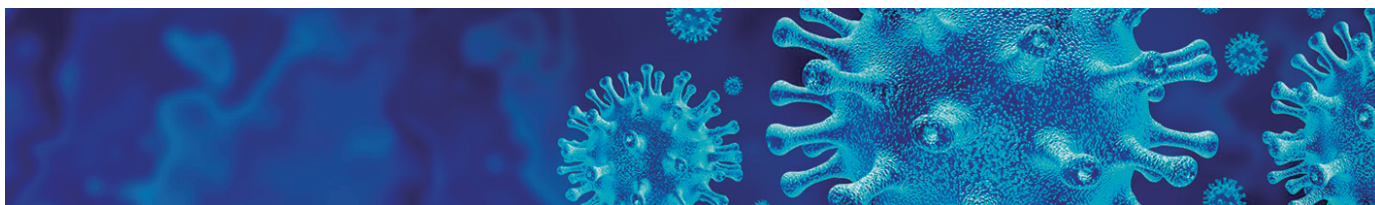
* Com a redução, o valor da Contribuição Normal aumentará sua base para incidência de Imposto de Renda, ou seja, o IR será maior e você deixará de incrementar sua Conta Individual de Aposentadoria. Antes de fazer sua opção, faça simulações. O simulador está no Autoatendimento (site www.celos.com.br > menu Previdenciário > Simulador de benefício).



Covid: novas orientações sobre exames

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) decidiu incorporar de forma extraordinária ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde os testes sorológicos para detectar a presença de anticorpos produzidos pelo organismo após exposição ao novo Coronavírus. A medida entrou em vigor em 14/08/2020.

Os procedimentos incorporados são a pesquisa de anticorpos IgG ou anticorpos totais, que passam a ser de cobertura obrigatória para os beneficiários de planos de saúde a partir do oitavo dia do início dos sintomas, nas segmentações ambulatorial, hospitalar e referência, conforme solicitação do médico assistente. Leia mais sobre o tema em www.celos.com.br.



Planos mantêm rentabilidade positiva

Em continuidade à recuperação dos resultados de investimentos, reflexo da pandemia, os planos da CELOS apresentaram novamente rentabilidade positiva em julho e já superaram a meta atuarial no acumulado do ano. O Plano Misto fechou o mês com retorno de 2,51% (a meta era 0,66%), somando 5,37% no ano, ultrapassando a meta no acumulado para o período (que era 4,11%).

Já o Plano Transitório fechou julho com retorno de 1,47% (a meta era 0,66%), somando 3,75% de retorno acumulado. Mesmo ficando abaixo da meta proposta para o acumulado (que era 4,11%), ainda assim é positiva.

Entenda o que influenciou para os resultados

*** Plano Misto:** O destaque do mês foi o segmento de Renda Variável, com retorno de 8,77%. Na sequência, favorecido pelo fechamento nas taxas de juros, o segmento da Renda Fixa apresentou alta de 2,50%, com bom desempenho dos Títulos Públicos marcados a mercado (+6,59%). O segmento Imobiliário também fechou em alta de 2,19% no mês. No segmento Estruturado, o retorno foi de 0,93%, com destaque para os fundos Multimercado Média (+1,12%) e Alta vol (+5,54%). Ainda, em julho ocorreu a primeira aplicação no segmento Investimento no Exterior, com aplicação no principal índice da bolsa dos EUA (ETF do S&P500) e retorno positivo de 1,85%.

*** Plano Transitório:** O destaque foi o segmento de Renda Variável, com retorno de 8,65%. Favorecido pelo fechamento nas taxas de juros, o segmento da Renda Fixa apresentou alta de 1,10%, com bom desempenho dos Títulos Públicos marcados a mercado (+4,16%). O segmento Imobiliário fechou em alta de 0,81%. No segmento Estruturado, retorno de 1,35%, com destaque para os fundos Multimercado Média (+1,17%) e Alta vol (+5,61%). Ainda, em julho ocorreu a primeira aplicação no segmento Investimento no Exterior, com aplicação no principal índice da bolsa dos EUA (ETF do S&P500) e retorno positivo de 1,85%.

Vantagens da Rede CELOS

Você sabe quais são as vantagens de utilizar a Rede CELOS? Pois uma das principais é o custo menor das coparticipações. Como não há taxa administrativa, todos os usuários que utilizam a Rede CELOS recebem um maior benefício. Quer saber mais sobre esta e outras vantagens? Então assista ao nosso vídeo na TV CELOS, disponível no Youtube: bit.ly/2Q6wKrM.

Você já conhece o nosso canal?

Acesse www.youtube.com/c/TVCELOS, curta e se inscreva! Nele são disponibilizados vídeos do interesse de todos os participantes e beneficiários. Neste mês, temos três novos vídeos: Canais de Atendimento, Vantagens da Rede Celos e Ouvidoria.



Obituário

CLAUDEMIRA DA S ESTACIO
06/08/1931 - 09/08/2020
FLORIANÓPOLIS - SC

BELMIRO BRANCHER
12/09/1934 - 09/08/2020
TIMBÓ - SC

ORLANDO N GREYER
16/06/1953 - 05/08/2020
PENHA - SC

OLIVIA DRIESSEN
29/06/1930 - 20/07/2020
JOINVILLE - SC

DIRCINHA CREUZ
29/07/1939 - 13/07/2020
JOINVILLE - SC

ADOLFO SALAI
02/04/1925 - 16/07/2020
JOINVILLE - SC

ANTONIO R DA COSTA
04/01/1941 - 19/07/2020
LAGES - SC

ALCEU URUPUCKUA
29/08/1937 - 06/07/2020
CAÇADOR - SC

JARBAS NERI BRUM
19/06/1952 - 20/07/2020
HERVAL D'OESTE - SC

JONAS FORMENTIN
24/07/1993 - 15/08/2020
IBIRAMA - SC

IDA MAHL
24/10/1959 - 06/08/2020
ITAJAÍ - SC

MARIO REBELLO
29/08/1936 - 25/07/2020
ITAJAÍ - SC
CIPRIANO PEREIRA
24/12/1947 - 04/08/2020
BALNEÁRIO CAMBORIÚ - SC