



CELOS

Informativo da Fundação
Celesc de Seguridade Social
Abril 2020 / nº 271
www.celos.com.br

88,9% dos beneficiários avaliam positivamente os Planos de Saúde da CELOS

Para 88,9% dos usuários, os Planos Celos Saúde, Saúde Agregados e Odonto Agregado são considerados bom ou muito bom. Esse é um dos resultados da Pesquisa de Satisfação aplicada aos beneficiários dos Planos de Saúde da Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS). Realizada com o objetivo de contribuir com as ações de melhoria contínua dos serviços prestados, a pesquisa segue o padrão da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e está inserida no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO).

Foram realizadas 650 entrevistas, obtidas por sorteio aleatório. A participação ocorreu de forma livre, com direito total à recusa. A coleta de dados foi realizada por telefone, pelos pesquisadores do Instituto Lupi & Associados, no período de 2 a 14 de abril de 2020. Para tanto, foram obedecidos os procedimentos científicos de amostragens probabilísticas. A margem de erro é de 3,78% (para mais ou para menos), sendo o nível de confiança de 95,0%.

O foco da pesquisa foi avaliar indicadores de qualidade da comunicação entre a CELOS e seus beneficiários em relação às solicitações de procedimentos preventivos, bem como o acesso à lista de prestadores de serviços de saúde credenciados. Além de avaliar também os canais de comunicação da operadora, bem como indicadores de resolutividade, burocracia exigida e demais aspectos de atendimentos dos beneficiários.

Os dados completos e demais documentos relativos à Pesquisa de Satisfação podem ser conferidos no site www.celos.com.br > Saúde > Pesquisa de Satisfação > 2020.



Veja como pedir reembolso de custos com medicamentos

Os beneficiários do Plano Celos Saúde podem solicitar reembolso de custos com medicamentos. Para isso, primeiro é preciso ter laudo médico aprovado para tratamento de doenças crônicas. Depois, é necessário enviar os comprovantes da compra dos remédios (cupom ou nota fiscal com nome ou CPF do beneficiário) para a CELOS. Diante das restrições do isolamento pela Covid-19, é possível fazer isso por meio digital no Fale Conosco do site www.celos.com.br.

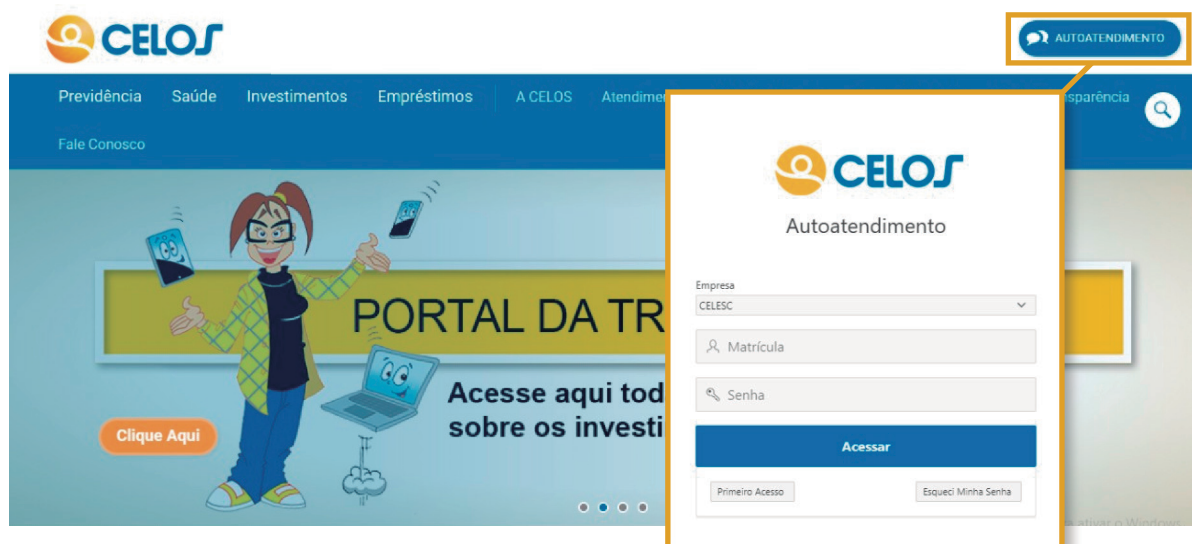
Basta fazer uma foto (legível) do cupom inteiro e anexar no chamado que a área técnica aceita e efetua o lançamento.

Mas é importante lembrar que o primeiro passo é, durante a consulta, pedir para o médico preencher o laudo médico. Esse formulário está disponível no site www.celos.com.br > Celos Saúde > Formulários > Laudo > Laudo Médico. Depois envie esse documento para análise da auditoria da CELOS.

A cobertura de reembolso dos laudos aprovados valerá a partir da data de emissão informado pelo médico se cadastrada na CELOS no prazo de 30 dias. Após este prazo, a data de referência para reembolso será a de aprovação do médico auditor da CELOS. No Calendário de Eventos, disponível no Autoatendimento da Fundação, é possível consultar quando esses reembolsos serão realizados.

Site da CELOS disponibiliza o RAI 2019

O Relatório Anual de Informações (RAI) referente ao exercício de 2019 já está disponível para consultas no site da Fundação Celesc de Seguridade Social – CELOS. Para acessá-lo, basta acessar www.celos.com.br > Autoatendimento > Governança. É preciso informar a matrícula e senha. Conforme a Instrução nº 20 de 16 de dezembro de 2019 da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), não é mais obrigatória a distribuição de cópia impressa.



Prorrogado o prazo para fazer o Imposto de Renda

Em função da pandemia do novo coronavírus, a Receita Federal ampliou o prazo para entrega do Imposto de Renda Ano Base 2019 de 30 de abril para 30 de junho. A CELOS já disponibilizou os comprovantes e informes de rendimento. Estão no site www.celos.com.br > Autoatendimento (digite sua matrícula e senha) > Imposto de Renda > Declaração de Rendimentos. Aposentados e Pensionistas receberam por correio, enquanto Empregados Ativos recebem diretamente da Celesc. Para os PDVI, Demitidos ou Autopatrocinados a declaração está disponível em Autoatendimento > Imposto de Renda > Declaração de Rendimentos/Despesas para DIRF.

Quem precisar de detalhamento das despesas médicas e previdenciárias deve acessar Autoatendimento > Imposto de Renda > Despesas para a DIRF. Essas informações constam no Informe de Rendimentos. Os valores pagos via depósito ou boleto bancário estão disponíveis em Autoatendimento > Imposto de Renda > Despesas Extra Folha. Já as despesas médicas do Celos Saúde por dependentes estão em Autoatendimento > Imposto de Renda > Despesas para a DIRF. Os dados sobre os Agregados podem ser encontrados em Autoatendimento > Imposto de Renda > Despesas Agregados Médico/Odontológico.



Equipe CELOS monitora mercado financeiro em busca das melhores rentabilidades



Como previsto no último Jornal da CELOS, o mês de março foi bastante desafiador para o mercado financeiro como um todo. A rápida disseminação do novo coronavírus (Covid-19) gerou um cenário de incerteza e de queda acentuada nos investimentos globais. O principal índice da bolsa brasileira (Ibovespa) caiu 29,91%, pior desempenho mensal desde 1998. Não diferente, o principal índice da bolsa americana (S&P 500) desvalorizou em 12,51% e o da bolsa europeia (Euro Stoxx 50) teve queda de 16,30%. Em paralelo, o Dólar subiu 16,36% perante o Real.

Diante desse cenário, a carteira do Plano Misto desvalorizou 3,52% enquanto que a do Plano Transitório apresentou queda de 2,19%. Esses resultados, apesar de negativos, em função do ocorrido e ao analisarmos a rentabilidade de outras entidades, podem ser considerados protetivos de capital. Os segmentos mais afetados foram de Renda Variável e de Renda Fixa, este impactado pelo aumento do risco Brasil, resultando em rentabilidade negativa para os títulos públicos marcados a mercado, pelo aumento nas suas taxas.

A CELOS, apesar das medidas restritivas necessárias em função do novo coronavírus, como trabalho home office, mantém as atividades relacionadas à gestão de investimentos ininterruptas. Tem sido realizado contato frequente com os principais gestores dos fundos aplicados pela CELOS a fim de discutir os impactos e perspectivas que este novo cenário está nos impondo. Ainda, ocorrem discussões internas entre as áreas técnicas, corpo diretivo, conselhos e consultoria de investimentos, para a busca de melhorias.

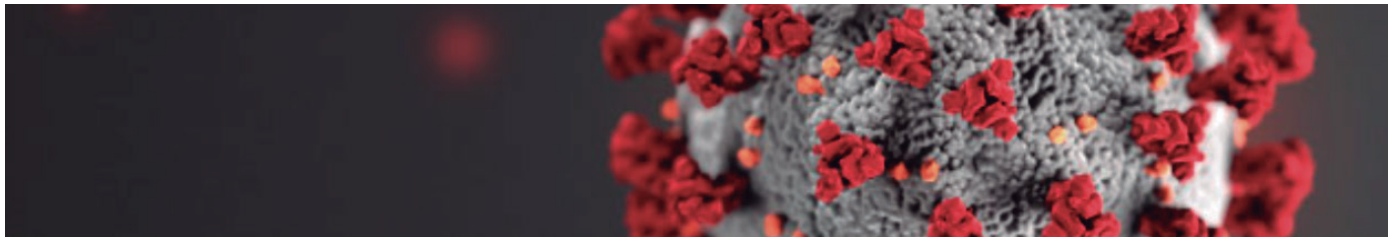
Esta crise também pode trazer oportunidades, que a Fundação espera capturar, como títulos públicos e privados com melhores remunerações e preços mais atrativos no mercado de ações. A equipe CELOS segue atualizando-se constantemente e realizando as medidas necessárias para proteger a carteira de investimentos em busca da melhor rentabilidade.

Decreto zera IOF sobre operações de crédito

O Governo Federal publicou em abril o decreto nº 10.305/2020, que zera a alíquota do Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) para operações de crédito. A ação faz parte do pacote de combate à pandemia do novo coronavírus. O decreto tem validade de 90 dias, contemplando as operações contratadas entre 3 de abril e 3 de julho de 2020.

A intenção é baratear as linhas emergenciais de crédito já anunciadas. Ou seja, para o tomador de empréstimo, a medida vem no sentido de isentar o participante desse imposto, para que ele receba um líquido maior, sem a dedução desse imposto. Porém, é importante comparar as taxas com os meses anteriores para conferir se e vantagem de fazer empréstimos agora.

CELOS mantém atendimento e adota medidas de proteção contra a Covid-19



A Fundação Celesc de Seguridade Social – CELOS mantém suas atividades operacionais normais, apesar da pandemia do novo coronavírus. Os compromissos firmados com os Participantes estão mantidos sem qualquer prejuízo, uma vez que foram adotadas todas as medidas preventivas indicadas pelos órgãos de saúde. Há equipes atuando com trabalho remoto (home office), além de, no caso de atividades em que essa opção não foi possível, a CELOS está respeitando o distanciamento mínimo necessário entre os colaboradores, com realização da higienização recomendada pelos órgãos competentes.

Dentre as demais ações adotadas pela CELOS, destacam-se:

* Atendimento: os serviços telefônico e eletrônico (Fale Conosco) permanecem com a mesma rotina. O atendimento presencial está disponível para situações de urgência e emergência, porém é obrigado que o Participante utilize a máscara de proteção.

* Autorizações e reembolsos: as rotinas permanecem inalteradas, sendo possível enviar as notas fiscais (NF) para reembolso médicos, de medicamentos e odontológico de forma digitalizada pela internet (no site www.celos.com.br > Fale Conosco);

* Empréstimos: as simulações permanecem sem alterações, pois o sistema de empréstimo é realizado de forma digital, sem a necessidade de impressos. Para os aposentados e pensionistas, desde fevereiro é possível solicitar o adiantamento da 1ª parcela do abono anual (13º salário);

* Pagamento de benefícios: o pagamento dos benefícios de todos os aposentados e pensionistas segue pontualmente, sem qualquer tipo de atraso;

* Demonstrativo de Imposto de Renda: os demonstrativos para Imposto de Renda estão disponíveis no site www.celos.com.br > Autoatendimento.



Pagamento de benefícios e novas concessões seguem normalmente

A CELOS mantém os serviços de pagamentos de benefícios e novas concessões normalmente mesmo com o cenário da pandemia do novo coronavírus. Todos os pagamentos dos benefícios estão sendo realizados na mesma data prevista anteriormente. Também estão sendo realizadas novas concessões de benefícios, porém, nesse caso, com uma adequação temporária. Em virtude da dificuldade em postar documentos nos Correios e Malote da Celesc, são aceitos provisoriamente, requerimentos de forma digitalizada. Para isso, basta imprimir, assinar, digitalizar ou fotografar (documento inteiro e com alta resolução) e encaminhar via Fale Conosco no site www.celos.com.br. No entanto, é necessário guardar a documentação original, pois é obrigatório que seja enviada da forma tradicional tão logo a situação se normalize. Ou seja, a falta dessa documentação no futuro poderá acarretar na suspensão do benefício.

Para participantes que se desligaram da Celesc e que desejam receber um Atendimento Previdenciário, esse serviço está sendo realizado por telefone ou videoconferência, bastando fazer a solicitação do agendamento no site da CELOS.

Obituário

PAULO L DE OLIVEIRA
29/06/1944 - 20/03/2020
PALHOÇA - SC

PORFIRIO APOLINARIO JR
07/05/1947 - 06/04/2020
FLORIANÓPOLIS - SC

ALARICO TOMAZELLI
30/11/1936 - 07/04/2020
RIO DOS CEDROS - SC

ANTONIO VIEIRA
24/08/1968 - 24/03/2020
SÃO BENTO DO SUL - SC