

CELOS inicia 2020 otimista e ainda mais forte



A CELOS aprimorou a gestão e, em 2019, registrou um bom desempenho. Focou em investimentos estratégicos e vem aperfeiçoando os serviços oferecidos, proporcionando assim mais segurança aos Participantes.

Qualidade nos investimentos

A CELOS conta com 9.242 participantes, destes 5.590 aposentados e pensionistas, que receberam em 2019 o total de R\$ 268.862.339,00 em benefícios. Além disso foram R\$ 87.960.861,00 em benefícios de pagamento único, demonstrando assim, a capacidade financeira da Fundação em honrar com as obrigações. Isto tudo é reflexo de investimentos bem planejados e coerentes com o mercado. Prova disso é a rentabilidade acumulada ao longo do ano que superou a meta atuarial nos Planos Misto – 11,13% vs. 8,44% da meta – e Transitório – 9,10% vs. 8,44%. Dentre os destaques desse balanço estão os mandatos de Títulos Públicos e de Renda Variável.

Mais transparência na gestão

O Portal da Transparência recebeu em 2019 o total de 6.551 acessos e se consolidou como fonte de informação para os Participantes; disponibilizando dados atualizados sobre todas as esferas de atuação da Fundação.

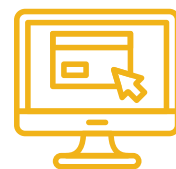
Saúde fortalecida

Em 2019 os Planos de Saúde da CELOS registraram 1.623.458 atendimentos. Fazem parte desses números as consultas, exames complementares, internações, serviços ambulatoriais, procedimentos odontológicos, reembolsos médicos, medicamentos, odontológicos e medicações com laudo médico aprovado adquiridos por meio do convênio de farmácia. O ano também foi marcado pelo resultado alcançado no IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar), em que a CELOS alcançou a pontuação de 0,9098, sendo que os Planos Assistenciais foram classificados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 2º lugar na modalidade de Auto Gestão.

Atendimento profissional e humanizado

Os canais de atendimento da CELOS em 2019 evidenciaram a importância do relacionamento, tendo com premissa a prestação de um serviço eficiente e a humanização. Foram mais de 384 mil acessos ao Portal. Presencialmente foram contabilizados 10.220 atendimentos, o Fale Conosco superou a marca de 38 mil contatos, além das mais de 30 mil ligações pelos **canais 0800**.

Veja como realizar o recadastramento obrigatório



Os Aposentados e Pensionistas que não realizaram o recadastramento terão o benefício suspenso até a regularização dos dados. O prazo para confirmar as informações encerrou em 31 de dezembro de 2019. Para acessar o Formulário é preciso acessar o Autoatendimento localizado na parte superior do site www.celos.com.br e informar matrícula e a senha de acesso.

No lado direito da tela clicar em Atualização Cadastral 2019 – Pendente e conferir as informações, caso seja necessário proceder com as alterações. Após basta imprimir o documento, assinar, reconhecer firma em cartório e encaminhar para a CELOS pelos Correios, por malote ou entregar diretamente no atendimento presencial. Nos casos em que o documento for entregue no atendimento presencial não há a necessidade de reconhecer firma em cartório.

Para os participantes Ativos não é preciso o reconhecimento de firma, podendo o formulário ser encaminhado devidamente assinado através de malote ou correio.



Começa o prazo para entrega de atestados de matrícula dos dependentes universitários

Os atestados de matrícula para dependentes universitários já podem ser enviados para a CELOS. O prazo para apresentação do documento encerra no dia 29 de fevereiro.

A entrega do atestado de matrícula referente ao primeiro semestre de 2020 é obrigatória para os dependentes do Plano Celos Saúde com idade entre 21 e 24 anos. O envio pode ser feito por meio do “Fale Conosco”, disponível em www.celos.com.br, pelos Atendentes Regionais ou no atendimento presencial da Fundação.

Nos casos em que os dependentes não estejam matriculados em cursos de graduação é possível fazer a adesão ao Plano Celos Saúde Agregados e Odonto Agregados.

Informe de rendimentos

Os Participantes que necessitam do Informe de Rendimentos relativo ao ano de 2019 para a declaração do Imposto de Renda terão acesso ao documento em fevereiro. O demonstrativo será disponibilizado pela CELOS a partir do dia 29 de janeiro por meio do Autoatendimento em www.celos.com.br



Conselho Deliberativo da CELOS aprova novo Estatuto Social

O Conselho Deliberativo da Fundação Celesc de Seguridade Social aprovou as alterações do Estatuto Social. Para que passe a valer é necessário ainda que o texto seja validado pela Patrocinadora Celesc e, posteriormente, pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

A principal mudança do novo Estatuto é a possibilidade de criação de novos planos instituídos que visam ampliar a atuação da CELOS. Com isso a Fundação se tornaria mais abrangente e fortalecida, aumentando a sustentabilidade dos planos oferecidos. Esta alteração faz parte do planejamento estratégico da Instituição.



O Estatuto Social define as regras de funcionamento da CELOS, pontuando todos os direitos e deveres dos associados, desde a Patrocinadora, diretores, conselheiros até Participantes.

Rede direta dos Planos Celos cresce em 2019

A rede direta dos Planos Celos Saúde credenciou 182 novos prestadores em 2019. Com isso novos consultórios médicos, clínicas, laboratórios, hospitais, psicólogos, fisioterapeutas e cirurgiões dentistas passam a atender aos beneficiários dos planos da Fundação.

A utilização da rede direta é extremamente importante para os resultados financeiros dos planos assistenciais.

Utilize a rede direta

Dê sempre preferência aos prestadores credenciados pela CELOS. No momento do agendamento do procedimento informe que é beneficiário do Plano Celos e, no momento do atendimento, apresente o cartão da CELOS.

A lista completa de profissionais pode ser acessada em www.celos.com.br na aba saúde ou no aplicativo CELOS Saúde.

Calendário anual de eventos

Está disponível o Calendário Anual de Eventos da CELOS. As datas para pagamento de benefício, reembolso e liberação de empréstimo podem ser conferidas no Autoatendimento em www.celos.com.br, menu Calendários. O calendário também está disponível na contracapa do demonstrativo de benefício enviado para a residência dos Aposentados e Pensionistas.

CELOS tem Nova Política de Investimentos

O Conselho Deliberativo aprovou em reunião no dia 17 de dezembro as Políticas de Investimentos dos Planos Misto e Transitório para o exercício de 2020-2024. A Política de Investimentos é o documento que define para cada Plano as diretrizes a serem seguidas na gestão da carteira de investimentos, em consonância com o atual cenário econômico e a legislação vigente.

Entre as principais mudanças está o início de alocação para os mandatos de Fundos Imobiliários e Investimentos no Exterior. Além disso, houve diminuição no percentual de alocação objetivo no segmento de Renda Fixa e aumento para os segmentos de Renda Variável e Multimercado Estruturado, agora com o novo mandato de Multimercado Alta Volatilidade. Também foi reduzida a taxa de juros da meta atuarial dos Planos Misto e Transitório, passando para IPCA + 4,90% ao ano.



Estas mudanças estão alinhadas com o atual cenário econômico brasileiro e mundial de juros baixos devido à desaceleração global e da busca por ativos com potencial de retornos maiores, mesmo com maior risco e volatilidade. Nos Planos administrados pela CELOS esse reposicionamento é necessário, mas sem nunca esquecer da adequada gestão de riscos, com responsabilidade perante Participantes e Assistidos.

Confira as políticas de investimento através do link:

<https://www.celos.com.br/site/investimentos/investimentos/politica-de-investimentos/> >

Obituário

CIVANI P C DE OLIVEIRA
26/09/1962 - 01/01/202
LAGES - SC

ANTÔNIO TORRES
04/07/1955 - 24/12/2019
CUNHA PORÃ - SC

ALOISIO LINO FUCK
07/08/1937 - 31/12/2019
ANGELINA - SC

LAURY CAPORAL
31/03/1933 - 14/01/2020
TUBARÃO - SC

ALTAIR RONSANI
21/07/1950 - 25/12/2019
CURITIBANOS - SC

JOSÉ MURILIO PEREIRA
18/05/1961 - 03/12/2019
TUBARÃO - SC

NILSON GESSNER
16/10/1946 - 15/01/2020
SÃO BENTO DO SUL - SC

JENI MICHEL
12/04/1947 - 16/12/2019
SÃO JOSÉ - SC

ARY GOMES DE OLIVEIRA
11/04/1935 - 31/12/2019
FLORIANÓPOLIS - SC

VALDECI VALDIR VIEIRA
30/09/1952 - 12/12/2019
SÃO JOSÉ - SC

EDERICO DIAS CAETANO
02/08/1938 - 11/12/2019
SÃO FRANCISCO DO SUL - SC

DAMIANO RUDA
26/04/1944 - 14/01/2020
RIO NEGRINHO - SC

JAIME T F ANTUNES
14/10/1964 - 31/12/2019
CAMPOS NOVOS - SC

ARISTIDES DOS SANTOS
16/07/1944 - 01/12/2019
JOINVILLE - SC

VALMIR MANOEL DOS SANTOS
03/08/1942 - 29/12/2019
PAULO LOPES - SC

GUILHERME GOULART
11/04/1980 - 16/12/2019
SÃO JOSÉ - SC

ILTON LUIZ MACHADO
10/12/1958 - 23/12/2019
BOM JARDIM DA SERRA - SC

JOÃO MACHADO PINHEIRO
19/09/1942 - 18/12/2019
JOINVILLE - SC

CYRA METTE
30/09/1929 - 16/01/2020
BLUMENAU - SC